

Gobernanza de Internet

Un informe de políticas de Internet Society

Noviembre de 202



Resumen ejecutivo

Hacer realidad la visión de una Internet para todas las personas también depende de cómo se gobierne Internet. Internet es desarrollada, operada, administrada y gobernada de forma abierta y colaborativa por múltiples partes interesadas en beneficio del público. Este modelo de gobernanza abierto y colaborativo es especialmente adecuado para los desafíos de Internet. Sin esta cooperación global entre muchas partes interesadas, en muchos países y de muchas culturas, no tendríamos la sociedad digital global que tenemos hoy.

Este informe de políticas explora consideraciones y desafíos clave, y propone principios rectores para la gobernanza de Internet de múltiples partes interesadas: apertura, inclusión, transparencia, colaboración, responsabilidad compartida, rendición de cuentas, enfoques pragmáticos basados en evidencia e impulsados por el consenso.

Introducción

La Internet global está formada por decenas de miles de redes interconectadas gestionadas por proveedores de servicios, empresas, universidades y gobiernos. No existe un único actor que la gestione o controle. Sin embargo, dado que los servicios y aplicaciones de Internet son fundamentales para la vida cotidiana en todo el mundo, surgieron interrogantes sobre la mejor manera de "gobernar" Internet a nivel nacional, regional e internacional.

Esta cuestión se abordó en el marco de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) de las Naciones Unidas y en 2005 se adoptó una definición práctica de gobernanza de Internet:

"... el desarrollo y la aplicación por parte de los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil, en sus respectivas funciones, de los principios, normas, reglas, procedimientos de toma de decisiones y programas compartidos que configuran la evolución y el uso de Internet".

Esta definición reconoce las funciones y responsabilidades de cada grupo de actores y destaca la importancia de la cooperación en la búsqueda de soluciones para el beneficio del crecimiento y el



desarrollo de Internet. Este enfoque de gobernanza colaborativa se conoce como modelo de múltiples partes interesadas.

Consideraciones clave

El modelo de múltiples partes interesadas

El "modelo de múltiples partes interesadas" es una forma abreviada de decir que Internet es desarrollada, operada, gestionada y gobernada de forma abierta y colaborativa por múltiples partes interesadas en beneficio del público. Este modelo de gobernanza abierto, descentralizado y colaborativo es especialmente adecuado para los desafíos de Internet, un entorno donde:

- Las decisiones impactan a una gama amplia y diversa de personas e intereses,
- Hay derechos y responsabilidades que se superponen entre distintos sectores y atraviesan fronteras,
- Hay interdependencia y recursos compartidos,
- Se necesitan diferentes formas de conocimiento y
- La legitimidad y aceptación de las decisiones tienen un impacto directo en su implementación.

El modelo de múltiples partes interesadas es más inclusivo que otros modelos de toma de decisiones porque garantiza que todas las partes interesadas puedan participar y las decisiones generalmente se toman por consenso. También está diseñado para aplicarse de manera distribuida y descentralizada, adaptándose a diferentes comunidades y culturas. Estas características también lo hacen más eficaz para gobernar un recurso público compartido que es gestionado y operado por miles de entidades diferentes, incluidos individuos, gobiernos, empresas, organizaciones sin fines de lucro y comunidades de todo el mundo.

Dado que cualquiera puede participar en la gobernanza de Internet, las decisiones sobre cómo funciona y evoluciona Internet se han beneficiado de la experiencia de una amplia variedad de disciplinas. Este enfoque es también lo que permite una Internet más robusta, más resiliente y más escalable que impulsa la innovación y el crecimiento económico.

El ecosistema de Internet

El éxito de Internet se debe a su modelo único: propiedad global compartida, desarrollo de

Estándares abiertos y procesos de abajo hacia arriba y de libre acceso para el desarrollo de tecnología y políticas.

El ecosistema de Internet comprende las organizaciones y comunidades que han surgido y evolucionado para guiar el funcionamiento y el desarrollo de las tecnologías y la infraestructura que

conforman la Internet global. Estas organizaciones comparten valores comunes y un compromiso con el desarrollo abierto de Internet. Incluyen:

- Organismos dedicados a la elaboración de estándares técnicos, tales como el IETF (Grupo de Trabajo de Ingeniería de Internet), el W3C (Consorcio Mundial de Internet) y el IEEE (Instituto de Ingeniería Eléctrica y Electrónica).
- Organizaciones que administran recursos para capacidades globales de asignación de nombres y direcciones, como la Corporación para la Asignación de Nombres y Números en Internet (ICANN), la Autoridad de Números Asignados en Internet (IANA), los Registros Regionales de Internet (RIR) y los registros y registradores de nombres de dominio.
- Organizaciones y comunidades que brindan servicios de infraestructura de red, incluidos operadores de red, proveedores de servicios de DNS, redes de distribución de contenido (CDN) y puntos de intercambio de Internet (IXP).
- Gobiernos, organizaciones, comunidades y personas que participan en el desarrollo de políticas de Internet y el desarrollo de capacidades, aportando experiencia gubernamental, empresarial, de la sociedad civil, académica y técnica.
- Personas, comunidades y organizaciones que utilizan Internet, ofrecen servicios y aplicaciones o comparten contenido en Internet.

El Foro de Gobernanza de Internet y las iniciativas nacionales, regionales y juveniles

Durante dos décadas, el Foro de Gobernanza de Internet¹ (FGI), creado como resultado de la CMSI, ha funcionado como la principal plataforma mundial de múltiples partes interesadas para el diálogo sobre asuntos relacionados con la gobernanza de Internet. El FGI junto con más de 180 FGI nacionales, regionales y juveniles (NRI); foros de mejores prácticas; redes de políticas; coaliciones dinámicas² y escuelas de gobernanza de Internet (SIG) han fomentado un intercambio de información significativo, un entendimiento compartido y oportunidades para promover soluciones que han contribuido al cambio en el mundo real (véase ejemplos en *Huellas de 20 años del Foro de Gobernanza de Internet: Informe conjunto de la ICANN y la Internet Society, 2025*)³ Si bien el FGI no tiene poder de decisión, sí tiene el poder de moldear opiniones, sugerir mejores prácticas, promover el diálogo e influir en las políticas de Internet a nivel nacional, regional e internacional.

¹ <https://www.intgovforum.org/en>

² Para obtener más información, consulte <https://publicadministration.desa.un.org/capacity-development/igf>

³ *Huellas de 20 años del Foro de Gobernanza de Internet: Informe conjunto de la ICANN y la Internet Society (2025)*, <https://www.internetsociety.org/es/resources/doc/2025/huellas-de-20-anos-del-foro-de-gobernanza-de-internet/>

Desafíos

Participación en procesos descentralizados

Uno de los desafíos de un enfoque de gobernanza descentralizada es el tiempo y los recursos necesarios para participar en la amplia variedad de foros globales, regionales y locales donde se debaten estas cuestiones. Esto puede ser especialmente oneroso para voluntarios no remunerados y para los países en desarrollo más pequeños. Muchos grupos de partes interesadas abordan este desafío coordinando su participación. Otros ofrecen financiamiento y capacitación en gobernanza, políticas y tecnologías de Internet. La participación remota ha sido particularmente importante para la participación de la sociedad civil, especialmente en el caso de los países en desarrollo.

Equilibrio entre los roles de las partes interesadas en la gobernanza de Internet

Existe una suposición implícita de que no debería haber un desequilibrio de poder entre las partes interesadas que participan en la gobernanza de Internet, porque si lo hubiera, una de ellas podría dirigir el resultado e incluso la forma en que se desarrolla y gestiona Internet. Inicialmente, la principal preocupación de las partes interesadas no gubernamentales era que los gobiernos ejercerían demasiado control. Al mismo tiempo, a los gobiernos les preocupaba no tener suficiente influencia en la gobernanza de Internet o carecer de los conocimientos especializados necesarios para contribuir de manera eficaz a los debates técnicos. El equilibrio se logra mediante procesos abiertos, transparentes, accesibles y basados en el consenso, y mediante la participación de una diversidad y multiplicidad de voces. Sin embargo, más recientemente, el surgimiento de algunas empresas tecnológicas extremadamente grandes ha planteado interrogantes sobre cómo equilibrar su influencia y cómo garantizar que no predominen los intereses comerciales.

La complejidad de atravesar fronteras

Las cuestiones relacionadas con Internet pueden atravesar fronteras geográficas, sectoriales y tecnológicas, como la seguridad en línea y la ciberseguridad, e implicar a actores de múltiples jurisdicciones. Las tecnologías y los servicios más nuevos, como la inteligencia artificial, tienden a dominar las conversaciones sobre gobernanza de Internet, lo que podría dejar sin la atención necesaria a cuestiones más antiguas, pero aún importantes, como la conectividad de las personas que viven en zonas remotas, rurales y otras áreas desatendidas. Para abordar estas cuestiones complejas de manera eficaz, las partes interesadas necesitan una amplia gama de habilidades, incluida la capacidad de colaborar con expertos de la industria, ya sean formuladores de políticas, tecnólogos, líderes empresariales o la sociedad civil.

Principios rectores

Apertura, inclusión y transparencia

Los procesos de gobernanza deben ser abiertos y transparentes para todas las partes interesadas. La apertura y la inclusión son la base de la legitimidad en la toma de decisiones colaborativa. Las personas que se verán significativamente afectadas por una decisión deberían tener la oportunidad de participar en su toma. La inclusión no es solo un objetivo admirable, sino una parte esencial de un proceso eficaz. Cuanto menos inclusivo sea un proceso, menos probable será que genere la confianza y el apoyo de quienes están fuera del proceso y tendrá menos probabilidades de producir resultados que puedan implementarse con éxito. La transparencia es una condición esencial para la inclusión, ya que incorpora al proceso los grupos de expertos y personas afectadas. La transparencia de los aportes, los procesos y la toma de decisiones es fundamental para Internet.

Colaboración y responsabilidad compartida

Todas las partes interesadas comparten la responsabilidad colectiva por la vitalidad continua de Internet y los beneficios que aporta a nuestras sociedades. Esto implica tener un entendimiento común de los problemas clave, desarrollar soluciones compartidas, reconocer beneficios mutuos y mantener una comunicación abierta.

Toma de decisiones e implementación eficaces y con rendición de cuentas

Las decisiones más eficaces son aquellas basadas en un proceso abierto, deliberativo y responsable que considere una amplia gama de fuentes de información y perspectivas. Esto se aplica tanto a la calidad como a la implementación de la decisión. Como Internet es operada por una variedad de partes interesadas públicas, privadas y de la sociedad civil, la implementación exitosa de las decisiones requiere soluciones imaginativas y colaborativas. No es tan sencillo como aprobar una ley nacional o un tratado internacional. Las partes interesadas que han participado en el proceso trabajan más arduamente para que su implementación sea exitosa. También conduce a resultados más legítimos, informados y sostenibles.

El consenso como base

Las decisiones que se toman por consenso aproximado entre todas las partes interesadas tienen más probabilidades de implementarse que aquellas tomadas por votación. Consenso aproximado no significa que todos estén de acuerdo con la decisión, sino que la decisión es el resultado de que las partes interesadas hayan abordado todas las cuestiones de manera conjunta y seleccionado la opción que tiene más sentido dadas las circunstancias. La votación tiende a conducir a las decisiones que desea la mayoría, a menudo dejando excluidos los intereses de las comunidades minoritarias. Sin embargo, la toma de decisiones basada en el consenso alienta a las partes interesadas a explicar sus perspectivas y posiciones a otras partes interesadas para buscar su aceptación. Esto ayuda a garantizar que los problemas y las soluciones se discutan exhaustivamente. Un enfoque basado en el consenso

también alienta a las partes interesadas a negociar y llegar a acuerdos, en lugar de seguir impulsando sus propias posiciones. También tienen más probabilidades de “adueñarse” del resultado.

Enfoques pragmáticos y basados en la evidencia

Las decisiones, los debates y las discusiones acerca de la gobernanza de Internet deben ser fundamentados y depender de información empírica y objetiva.

Internet adquiere su fortaleza de la participación de una amplia variedad de actores que emplean procesos abiertos, transparentes y colaborativos. La cooperación es esencial para la innovación y el crecimiento continuos de Internet.

Internet Society y la gobernanza de Internet

Internet Society participa en actividades de gobernanza de Internet como miembro de la comunidad técnica junto con otras organizaciones técnicas y de estandarización de Internet, como el Grupo de Trabajo de Ingeniería de Internet (IETF), la Corporación para la Asignación de Nombres y Números en Internet (ICANN), los Registros Regionales de Internet (RIR), el Consorcio Mundial de Internet (W3C) y el Instituto de Ingeniería Eléctrica y Electrónica (IEEE). En la comunidad técnica, compartimos un sentido de responsabilidad colectiva por Internet y los estándares abiertos en los que se basan sus tecnologías y redes. Estas características fortalecen la confianza de las partes interesadas en la forma en que se opera y gobierna Internet.

Recursos adicionales

Internet Society ha publicado artículos y contenido adicional relacionado con este tema. Estos están disponibles de forma gratuita en el sitio web de Internet Society.

Huellas de 20 años del Foro de Gobernanza de Internet: Informe conjunto de la ICANN y la Internet Society (2025), <https://www.internetsociety.org/es/resources/doc/2025/huellas-de-20-anos-del-foro-de-gobernanza-de-internet/>

Gobernanza de Internet: Por qué funciona el enfoque de gobernanza de múltiples partes interesadas, <https://www.internetsociety.org/es/resources/doc/2016/gobernanza-de-internet-por-que-funciona-el-enfoque-de-multiples-partes-interesadas/>

Un momento crucial para la cooperación digital global, <https://www.internetsociety.org/es/resources/doc/2025/un-momento-crucial-para-la-cooperacion-digital-global/>

Publicado con la ICANN, Huellas de 20 años del Foro para la Gobernanza de Internet, <https://www.internetsociety.org/es/resources/doc/2025/huellas-de-20-anos-del-foro-de-gobernanza-de-internet/>

Página sobre gobernanza de Internet, <https://www.internetsociety.org/es/issues/internet-governance/>

Curso sobre gobernanza de Internet, <https://www.internetsociety.org/es/learning/internet-governance/>

