

Un moment décisif pour la coopération numérique mondiale

Point de vue de l'Internet Society sur le SMSI+20

Juin 2025



2025 marque les 20 ans de la phase de Tunis du Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI). En deux décennies, Internet et la manière dont les gens l'utilisent ont évolué plus rapidement que nous aurions pu l'imaginer.

Les progrès en informatique, la mise à jour des protocoles Internet, les infrastructures renouvelées, l'adoption massive d'Internet, la croissance rapide des logiciels open source, les usages innovants des données et les idées créatives ont transformé nos sociétés ; les technologies, services et informations numériques sont désormais omniprésents.

Cette transformation numérique rapide entraîne également de nouveaux défis. Elle a exacerbé les divisions existantes et en a créé de nouvelles, favorisé la concentration du pouvoir commercial et suscité des inquiétudes légitimes quant à la confidentialité, la sécurité en ligne, la propagation de la désinformation et l'utilisation d'Internet.

Ce vingtième anniversaire est une opportunité essentielle, non seulement pour faire le point, mais surtout pour prendre des décisions fortes qui orienteront l'avenir de notre société toujours plus connectée. À mesure que la dépendance mondiale aux services numériques augmente, le besoin de coopération mondiale devient plus urgent.

Internet, le vaste réseau de réseaux qui nous relie à l'échelle mondiale, est l'infrastructure fondamentale de notre société numérique mondiale. Nous avons un intérêt commun à assurer sa durabilité et une responsabilité collective à développer, exploiter et gérer Internet au bénéfice de tout le monde.

Internet

Internet est devenu une technologie courante, utilisée par les gouvernements, les entreprises, les communautés et les particuliers partout dans le monde. Internet a fait preuve d'une flexibilité et d'une adaptabilité remarquables. Son usage répandu et son intégration dans tous les aspects de nos sociétés s'expliquent principalement par ces caractéristiques fondamentales : portée mondiale, gouvernance ouverte et collaborative, technologie à usage général, normes ouvertes et volontaires, innovation sans autorisation préalable, interopérabilité, réseaux décentralisés, ainsi que confidentialité et intégrité.



Portée mondiale

Chaque point d'accès à Internet peut communiquer avec n'importe quel autre point d'accès.

Gouvernance ouverte et collaborative

Les décisions sont prises ouvertement par consensus de manière juste et équitable entre les participants.

Technologie à usage général

Internet est capable de prendre en charge une vaste gamme d'usages en constante évolution.

Normes ouvertes et volontaires

Les processus de normalisation relatifs à Internet sont ouverts à tout le monde. Les normes relatives à Internet sont adoptées sur la base du volontariat, et leur succès repose sur leur utilisation.

Innovation sans autorisation préalable

Quiconque peut créer de nouvelles technologies, applications ou services pour Internet, en utilisant des normes existantes ou en développant de nouvelles, sans avoir besoin d'une autorisation spéciale.

Interopérabilité

La capacité des technologies, applications ou services d'Internet à fonctionner ensemble.

Réseaux décentralisés

Les réseaux qui se connectent à Internet décident de manière autonome comment interconnecter leurs réseaux.

Confidentialité et intégrité

Garantir la confidentialité des communications et l'intégrité des informations, afin qu'elles restent fiables et inchangées.

Ces caractéristiques sont essentielles pour qu'Internet continue d'évoluer et réponde aux besoins futurs de notre société numérique.

Pourtant, Internet est aujourd'hui confronté à une série de défis qui pourraient avoir un impact sur la nature ouverte et mondiale que les internautes considèrent comme acquise. Certains de ces défis proviennent de pays qui cherchent à imposer leur souveraineté nationale sur Internet ou de lois ayant une portée extraterritoriale. D'autres défis proviennent des violations de données, de la surveillance, des menaces qui pèsent sur la cybersécurité, de la propagation de fausses informations sur les réseaux sociaux, de l'impact des agents d'intelligence artificielle, de la diminution

Le Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI)

En 2003 et 2005, le Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI), une conférence des Nations Unies en deux phases, a défini les enjeux, les politiques et les cadres visant à exploiter les technologies de l'information et de la communication (TIC) pour favoriser le développement mondial. Il est important de noter que le SMSI a également adopté une définition pratique de la gouvernance de l'Internet fondée sur la participation des parties prenantes dans leurs rôles respectifs, connue sous le nom de « modèle multipartite de gouvernance de l'Internet » et un lieu de réunion pour la gouvernance de l'Internet, le Forum sur la gouvernance de l'Internet.

de la confiance ou de la consolidation de certains services Internet en quelques entreprises de plus en plus puissantes.

Malgré ces défis, les internautes peuvent aujourd'hui faire bien plus grâce à l'accès à Internet, notamment participer à de nouvelles formes d'interactions sociales, utiliser des agents d'intelligence artificielle pour réaliser des tâches en ligne, vivre des expériences de réalité augmentée, accéder à la médecine à distance, s'impliquer dans la science des données citoyenne, et bien plus encore.

Avec notre dépendance croissante aux services numériques interconnectés à l'échelle mondiale, et les défis qui menacent le caractère ouvert et universel d'Internet, le SMSI+20 représente une étape décisive. Il s'agit d'une occasion collective de renforcer les bases d'un Internet ouvert et mondial, qui continue à donner du pouvoir aux individus et à favoriser le progrès universel.

Notre vision est un Internet pour tout le monde

L'Internet Society a été fondée en 1992 pour soutenir une communauté émergente d'experts d'Internet issus de la société civile, du gouvernement, des entreprises, du monde universitaire et des organisations Internet qui partageaient un objectif commun : qu'Internet soit accessible à tout le monde.

Notre vision n'a pas changé : elle est encore plus pertinente aujourd'hui.

En 2025, Internet est le principal moyen de communication et est intégré à presque tous les aspects de la vie quotidienne, y compris les services publics, la banque, la santé, le commerce, l'éducation et le divertissement. Internet a le potentiel d'être un puissant facteur d'égalité.

Cependant, un tiers de la population mondiale n'a toujours pas accès à Internet. L'absence d'un accès à Internet abordable, fiable et résilient pour tout le monde exclut les individus, les communautés et les pays des services numériques essentiels et des opportunités sociales et économiques créées par Internet. C'est pourquoi nous plaçons en faveur d'efforts accrus pour connecter les communautés et garantir que l'accès à Internet soit à la fois disponible et abordable pour tout un chacun, partout dans le monde.

L'accès à Internet n'est qu'un début.

Pour que les gens puissent bénéficier des opportunités offertes par Internet, ils ont besoin d'un Internet ouvert, mondial, sécurisé et fiable. De grandes améliorations ont été apportées à la sécurité sur Internet, mais les gens expriment toujours des inquiétudes quant à leur vie privée, leur sécurité et leur sûreté en ligne. C'est pourquoi nous croyons en l'importance de donner à chacun(e) les moyens de faire des choix plus sûrs, tout en poursuivant nos efforts pour garantir qu'Internet soit sécurisé et digne de confiance.

Confiance et gouvernance multipartite

La réalisation de la vision d'un Internet pour tout le monde dépend également de la manière dont Internet est gouverné. Un recul de la collaboration mondiale au profit de décisions unilatérales menace de fracturer l'Internet ouvert et global, privant ainsi les populations du monde entier de ses bénéfices.

La « gouvernance multipartite » signifie simplement qu'Internet est développé, exploité, géré et gouverné de manière ouverte et collaborative par de multiples parties prenantes dans l'intérêt du public. Ce modèle de gouvernance ouvert et collaboratif est particulièrement adapté aux défis d'Internet, un environnement dans lequel :

- Les décisions affectent un éventail vaste et diversifié de personnes et d'intérêts
- Certains droits et certaines responsabilités sont partagés entre différents secteurs et pays
- Il existe une interdépendance et des ressources partagées
- Différentes formes d'expertise sont nécessaires, et
- La légitimité et l'acceptation des décisions affectent directement la mise en œuvre.

Internet est devenu une plateforme mondiale d'innovation et de croissance économique grâce à des processus participatifs ascendants, qui privilégient la stabilité et l'intégrité des systèmes, tout en préservant la nature ouverte des technologies sous-jacentes. La gouvernance multipartite, qui trouve ses racines dans l'histoire d'Internet, repose sur la transparence, l'inclusion, la responsabilité collective, l'engagement à rendre des comptes, et se montre efficace pour résoudre les défis communs d'Internet. Au sein de la communauté technique, nous partageons un sentiment de responsabilité collective envers Internet et les normes ouvertes sur lesquelles reposent ses technologies et ses réseaux. Ces caractéristiques renforcent la confiance des parties prenantes dans la manière dont Internet est exploité et gouverné.

L'Internet a évolué et s'est étendu à travers le monde grâce à sa gouvernance multipartite. Sans collaboration transfrontalière pour établir l'accès à Internet, les ccTLD, les IXP, les réseaux communautaires et les stratégies et politiques nationales, de nombreux pays auraient été laissés pour compte. Sans collaboration face aux menaces de sécurité, les entreprises et les pays devraient affronter seuls les cybermenaces. Sans partage mondial d'expertise, de renforcement des capacités et de soutien, les pays coupés d'Internet en raison de catastrophes naturelles seraient déconnectés pendant une période prolongée et les services de secours seraient plus difficiles à déployer. Sans cette coopération mondiale entre de nombreuses parties prenantes, issues de différents pays et cultures, nous n'aurions pas la société numérique mondiale que nous avons aujourd'hui.

Depuis deux décennies, le Forum sur la gouvernance de l'Internet (FGI), fruit du SMSI, constitue la principale plateforme mondiale de dialogue multipartite sur les questions de gouvernance de l'Internet. Le FGI et plus de 180 FGI régionaux et nationaux ont favorisé un échange d'informations significatif, une compréhension partagée et des opportunités de faire progresser des solutions, qui ont contribué à des

changements concrets. Quelques exemples sont présentés dans le rapport conjoint de l'Internet Society et de l'ICANN, intitulé *Bilan des 20 ans du Forum sur la gouvernance de l'Internet*.

Caractéristiques d'une gouvernance multipartite réussie

Plusieurs éléments clés contribuent à la réussite de la gouvernance multipartite :

Ouverture, inclusion et transparence : les processus de gouvernance doivent être ouverts à toutes les parties prenantes. L'ouverture et l'inclusion sont la base de la légitimité de la prise de décision collaborative. Les personnes fortement impactées par une décision devraient avoir la possibilité de participer à son élaboration. L'inclusion est un objectif non seulement admirable, mais elle constitue également une part essentielle d'un processus efficace. Moins un processus est inclusif, moins il a de chances d'obtenir la confiance et le soutien des parties qui en sont exclues. La transparence est une condition essentielle pour l'inclusion, car elle intègre des experts ainsi que les groupes affectés dans le processus. La transparence des contributions, du processus et des prises de décisions est essentielle pour Internet.

Collaboration et responsabilité partagée : toutes les parties prenantes ont une responsabilité collective pour assurer la pérennité d'Internet et maximiser les bénéfices qu'il apporte à nos sociétés. Cela implique une compréhension commune des problèmes majeurs, l'élaboration de solutions partagées, la reconnaissance des avantages mutuels et le maintien d'un dialogue ouvert.

Prise de décision efficace et mise en œuvre : les décisions les plus efficaces sont celles issues d'un processus ouvert et réfléchi, prenant en compte une grande diversité de sources d'information et de points de vue. Ceci vaut à la fois pour la qualité des décisions et pour leur mise en œuvre. Étant donné qu'Internet est géré par une diversité de parties prenantes publiques, privées et issues de la société civile, la mise en œuvre réussie des décisions nécessite des solutions créatives et collaboratives. Ce n'est pas aussi simple que d'adopter une loi nationale ou un traité international. Les parties prenantes qui ont participé au processus déploient leurs meilleurs efforts pour en réussir la mise en œuvre.

Prise de décision par consensus : les décisions prises par un consensus large entre toutes les parties prenantes ont plus de chances d'être mises en œuvre que celles prises par vote. Un vaste consensus ne signifie pas que tout le monde est d'accord avec la décision. Il s'agit plutôt d'un choix issu d'une prise en compte collective de tous les enjeux par les parties prenantes, qui ont ensuite opté pour l'option la plus adaptée aux circonstances. Le vote a tendance à aboutir à des décisions souhaitées par la majorité, ce qui exclut souvent les intérêts des minorités. La prise de décision fondée sur le consensus encourage toutefois les parties prenantes à expliquer leurs points de vue et leurs positions aux autres parties prenantes afin d'obtenir leur accord. Cela permet de garantir que les problèmes et les solutions sont discutés en profondeur. Une approche basée sur le consensus encourage également les parties prenantes à négocier et à faire des compromis, plutôt qu'à défendre uniquement leurs propres positions. Elles sont également plus susceptibles de se sentir responsables du résultat.

Capacités essentielles qu'Internet doit offrir

Notre vision d'un Internet pour tout le monde repose sur notre conviction qu'il doit mettre les capacités fondamentales à la disposition de chacun. Pour l'avenir, ces capacités doivent rester au cœur de l'expérience d'Internet pour tout un chacun, partout.

La capacité à se connecter

Internet a été conçu pour garantir une connectivité de n'importe quel endroit à n'importe quel endroit. Tous les internautes, sans distinction de lieu de résidence, doivent être capables de se connecter à tout autre point d'Internet, sans obstacles techniques ou autres. Cette capacité à connecter les individus est essentielle à la valeur d'Internet en tant que plateforme d'innovation, de créativité et d'opportunités économiques.



La capacité à communiquer

Internet donne aux utilisateurs la capacité de communiquer à l'échelle mondiale et sous de nombreuses formes nouvelles. Sa valeur en tant que moyen d'expression dépend de la capacité de ses utilisateurs à s'exprimer librement. Des communications privées, sécurisées et, le cas échéant, anonymes garantissent que les utilisateurs d'Internet peuvent s'exprimer de manière sûre et sécurisée. Tous les internautes doivent avoir la possibilité de communiquer et de collaborer sans restrictions.



La capacité à innover

La nature ouverte d'Internet, qui permet aux utilisateurs d'exploiter le réseau de manière nouvelle et innovante sans avoir à demander d'autorisation au préalable, a favorisé une croissance remarquable ainsi qu'une grande diversité d'applications et de services, ce qui a contribué à l'évolution d'Internet lui-même.

La capacité à partager

Internet permet le partage, l'apprentissage et la collaboration à l'échelle mondiale. Cela a conduit à la création de ressources d'intérêt public telles que Wikipédia et Internet Archive. La possibilité de partager et de discuter ouvertement du code en ligne a donné lieu au développement ouvert de technologies Internet clés, telles que HTTPS. La liberté de développer et d'utiliser des logiciels open source et le concept d'utilisation équitable sont au cœur de cette capacité.





La capacité à choisir

Internet permet aux utilisateurs de faire des choix parmi un marché mondial d'idées, de biens et de services. Assurer la concurrence, le choix et la transparence permet aux utilisateurs de garder le contrôle de leur expérience Internet.



La capacité à être en sécurité

Les utilisateurs doivent être capables de reconnaître et de gérer les menaces potentielles sur Internet, notamment les escroqueries, les logiciels malveillants, les violations de données, les rançongiciels, l'usurpation d'identité et les abus en ligne. Les utilisateurs qui disposent de compétences en matière de confidentialité, de sécurité et de sûreté en ligne sont mieux à même de se protéger en ligne.



La capacité à faire confiance

Les utilisateurs doivent être en mesure de faire confiance à Internet et aux communications, services et applications qui en dépendent. La capacité à faire confiance dépend de la disponibilité des outils de sécurité, notamment le cryptage de bout en bout, la confidentialité, la protection des consommateurs et la transparence.

Ces capacités fondamentales (se connecter, communiquer, innover, partager, choisir et faire confiance) sont à la base de la valeur d'Internet et doivent être activement préservées et promues.

Principales priorités pour le SMSI+20

Le SMSI+20 est l'occasion de sécuriser et de construire ensemble notre avenir numérique mondial.

Nous pouvons y parvenir en fournissant un accès à Internet à tout un chacun, en veillant à ce qu'Internet soit ouvert, mondial, sécurisé et fiable, et en nous engageant à partager les responsabilités et à collaborer à la gouvernance d'Internet.

Le Plan d'action initial du SMSI a été conçu pour être flexible et neutre sur le plan technologique, ce qui le rend particulièrement adapté pour répondre aux défis existants et émergents grâce à une mise en œuvre ciblée et innovante. Pour aller de l'avant, nous devons ensemble :

Principes fondamentaux

- Veiller à ce qu'Internet continue d'offrir aux individus la possibilité de se connecter, de communiquer, d'innover, de partager, de choisir et de faire confiance
- Protéger et entretenir les caractéristiques d'Internet qui l'ont rendu ouvert, mondial, sécurisé et digne de confiance



- Affirmer l'engagement de NETmundial+10 selon lequel Internet est une ressource mondiale qui doit être gérée dans l'intérêt public, conformément au droit international et au droit international relatif aux droits humains

Mécanismes de coopération

- Réaffirmer notre engagement en faveur d'une gouvernance multipartite et trouver de nouveaux moyens de garantir une participation significative à la prise de décision de tous les secteurs de la société
- Adhérer aux 10 principes des processus de gouvernance de l'Internet adoptés en 2014 par NETmundial et les appliquer pour relever les défis existants et émergents en matière de politique numérique
- Renouveler le mandat du Forum sur la gouvernance de l'Internet avec un financement durable
- Faire évoluer le Forum sur la gouvernance de l'Internet pour qu'il s'adapte plus efficacement à un nouveau concept de gouvernance numérique axé sur les applications et services numériques, tout en continuant à offrir un lieu de discussions partagées sur le fonctionnement et la gestion de l'infrastructure Internet
- Continuer à développer les forums nationaux et régionaux sur la gouvernance de l'Internet pour le renforcement des capacités et la collaboration au niveau local

Nos principaux objectifs pour le SMSI+20

- Réaffirmer et poursuivre la mise en œuvre des lignes d'action du SMSI
- Veiller à ce que le Pacte numérique mondial vienne compléter les lignes d'action du SMSI, sans en faire un doublon
- Mettre Internet au service de la réalisation des Objectifs de développement durable

Notre avenir numérique

Pour garantir que les avantages d'une société numérique bénéficient à tout et chacun, dans le monde entier, et que l'innovation sur Internet continue de prospérer, nous devons construire ensemble un Internet ouvert, mondial, sécurisé et fiable. Nous ne pouvons y parvenir qu'en veillant à ce que les décisions relatives à Internet soient ouvertes, transparentes, inclusives et responsables.