

Un momento crucial para la cooperación digital global

La perspectiva de la Internet Society para la CMSI+20

Junio de 2025



El año 2025 marca el 20.º aniversario de la fase de Túnez de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI). En dos décadas, Internet y la forma en que la gente la utiliza han evolucionado más rápido de lo que hubiéramos imaginado.

Los avances en informática, la actualización de los protocolos de Internet, el desarrollo de infraestructura nueva y mejorada, la adopción generalizada de Internet, el rápido crecimiento del software de código abierto, los usos innovadores de los datos y las ideas creativas han transformado nuestras sociedades. Hoy en día, la tecnología, los servicios y la información digitales son omnipresentes.

Esta rápida transformación digital también trae consigo nuevos desafíos. Ha exacerbado las brechas existentes y creado otras nuevas, ha permitido que el poder comercial se concentre y plantea preocupaciones legítimas sobre la privacidad, la seguridad en línea, la difusión de desinformación y el modo en que se utiliza Internet.

Este hito de 20 años representa un punto fundamental no solo para la reflexión sino para la acción decisiva para dar forma al futuro de nuestra sociedad cada vez más digital. A medida que crece la dependencia global de los servicios digitales, la necesidad de cooperación global se vuelve más urgente.

Internet, la vasta red de redes que nos conecta globalmente, es la infraestructura fundacional de nuestra sociedad digital global. Tenemos un interés común en garantizar su sostenibilidad y una responsabilidad colectiva de desarrollar, operar y administrar Internet para el beneficio de todas las personas.

Internet

Internet es ahora una tecnología establecida, utilizada por gobiernos, empresas, comunidades e individuos de todo el mundo. Internet ha demostrado una flexibilidad y adaptabilidad notables. Su uso generalizado e integración en todos los aspectos de nuestras sociedades se debe principalmente a estas características fundamentales: alcance global, gobernanza abierta y colaborativa, tecnología de propósito general, estándares abiertos y voluntarios, innovación sin permiso previo, interoperabilidad, redes descentralizadas, y confidencialidad e integridad.



Alcance global

Cualquier terminal de Internet puede dirigirse a cualquier otra terminal.

Gobernanza abierta y colaborativa

Las decisiones se toman de manera abierta por consenso, con justicia y equidad entre los participantes.

Tecnología de propósito general

Internet es capaz de soportar una gama de usos amplia y cambiante.

Estándares abiertos y voluntarios

Los procesos de estandarización de Internet están abiertos a todos. Los estándares de Internet se adoptan de manera voluntaria y su éxito está determinado por el uso.

Innovación sin permiso previo

Cualquiera puede producir nuevas tecnologías, aplicaciones o servicios de Internet utilizando estándares y mejores prácticas existentes o desarrollando otros nuevos, sin necesidad de un permiso especial.

Interoperabilidad

La capacidad de las tecnologías, aplicaciones o servicios de Internet para trabajar juntos.

Redes descentralizadas

Redes que se conectan a Internet y toman decisiones independientes sobre cómo interconectar sus redes.

Confidencialidad e integridad

Garantizar que las comunicaciones se mantengan privadas y que la información permanezca confiable e inalterada.

Estas características son fundamentales para garantizar que Internet continúe evolucionando de manera de satisfacer las necesidades futuras de nuestra sociedad digital.

Sin embargo, Internet enfrenta hoy una serie de desafíos que podrían afectar la naturaleza abierta y global que los usuarios dan por sentada. Algunos de estos desafíos provienen de países que buscan imponer la soberanía nacional en Internet o de leyes con alcance extraterritorial. Otros se relacionan con las filtraciones de datos, la vigilancia, las amenazas a la ciberseguridad, la difusión de desinformación en las redes sociales, el impacto de los agentes de IA, la disminución de la confianza o la consolidación de algunos servicios de Internet en unas pocas empresas cada vez más poderosas.

La Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI)

En 2003 y 2005, la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI), una conferencia de las Naciones Unidas de dos fases, definió los temas, las políticas y los marcos para aprovechar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para fomentar el desarrollo mundial. La CMSI también adoptó una definición práctica de gobernanza de Internet basada en la participación de las partes interesadas en sus respectivas funciones—lo que hoy se conoce como “el modelo de gobernanza de Internet de múltiples partes interesadas”—y un escenario para la gobernanza de Internet: el Foro de Gobernanza de Internet.

A pesar de estos desafíos, hoy en día los usuarios pueden hacer mucho más con el acceso a Internet, lo que incluye participar en nuevas formas de interacción social, usar agentes de IA para realizar tareas en línea, experimentar la realidad aumentada, acceder a medicina remota, participar en la ciencia de datos ciudadanos y mucho más.

Con nuestra creciente dependencia global de los servicios digitales interconectados y en medio de desafíos cambiantes a la naturaleza abierta y global de Internet, la CMSI+20 es un momento crucial. Es nuestra oportunidad colectiva de reforzar las bases de una Internet abierta y global que continúe empoderando a las personas y fomentando el progreso universal.

Nuestra visión es una Internet para todas las personas

Internet Society se fundó en 1992 para apoyar a una comunidad emergente de expertos en Internet provenientes de la sociedad civil, los gobiernos, el sector empresarial, el mundo académico y las organizaciones de Internet que compartían un objetivo común: que Internet fuera para todas las personas.

Nuestra visión no ha cambiado: hoy en día, es aún más relevante.

En 2025, Internet es el principal método de comunicación y está integrada en casi todos los aspectos de nuestra vida diaria, incluidos los servicios gubernamentales, las operaciones bancarias, la atención médica, el comercio, la educación y el entretenimiento. Internet tiene el potencial de ser un poderoso nivelador.

Sin embargo, un tercio de la población mundial todavía carece de acceso a Internet. La falta de acceso a Internet asequible, confiable y resiliente para todos excluye a personas, comunidades y países de los servicios digitales esenciales y de las oportunidades sociales y económicas que Internet crea. Por eso abogamos por intensificar los esfuerzos para conectar a las comunidades y garantizar que el acceso a Internet esté disponible y sea asequible para todos, en todas partes.

El *acceso* a Internet es solo el comienzo.

Para que las personas puedan beneficiarse de las oportunidades que ofrece Internet, necesitan una Internet que sea abierta, global, segura y confiable. Se han logrado grandes mejoras en la seguridad de Internet, pero la gente todavía expresa preocupaciones sobre su privacidad y seguridad en línea. Es por esto que creemos en empoderar a las personas para que tomen decisiones más seguras y en continuar trabajando para garantizar que Internet sea segura y confiable.

Confianza y gobernanza de múltiples partes interesadas

La realización de la visión de una Internet para todos también depende de cómo se gobierne Internet. Un retroceso en la colaboración global hacia la formulación unilateral de políticas amenaza con destruir la Internet abierta y global, negando sus beneficios a personas en todo el mundo.

“Gobernanza de múltiples partes interesadas” es una forma abreviada de decir que Internet es desarrollada, operada, gestionada y gobernada de forma abierta y colaborativa por múltiples partes interesadas en beneficio del público. Este modelo de gobernanza abierto y colaborativo es especialmente adecuado para los desafíos de Internet, un entorno donde:

- las decisiones afectan a una gama amplia y distribuida de personas e intereses;
- los derechos y responsabilidades se superponen entre distintos sectores y atraviesan fronteras;
- hay interdependencia y recursos compartidos;
- se necesitan diferentes formas de experiencia; y
- la legitimidad y aceptación de las decisiones tienen un impacto directo sobre su implementación.

Internet se convirtió en una plataforma global para la innovación y el crecimiento económico a través de procesos participativos de abajo hacia arriba, priorizando la estabilidad e integridad de los sistemas y manteniendo la naturaleza abierta de las tecnologías subyacentes. En esencia, la gobernanza de múltiples partes interesadas refleja los orígenes de Internet y encarna la transparencia, la inclusión, la responsabilidad compartida, acepta la rendición de cuentas y es eficaz para resolver los problemas comunes de Internet. En la comunidad técnica, compartimos un sentido de supervisión colectiva hacia Internet y los estándares abiertos en los que se basan sus tecnologías y redes. Estas características fortalecen la confianza de las partes interesadas en la forma en que se opera y gobierna Internet.

Internet ha evolucionado y se ha expandido por todo el mundo gracias a su gobernanza de múltiples partes interesadas. Sin colaboración transfronteriza para establecer el acceso a Internet, sin ccTLD, puntos de intercambio de Internet, redes comunitarias y estrategias y políticas nacionales, muchos países se habrían quedado atrás. Sin colaboración contra las amenazas a la seguridad, las empresas y los países se enfrentarían solos a las amenazas cibernéticas. Sin un intercambio global de experiencias, desarrollo de capacidades y apoyo, los países aislados de Internet debido a desastres naturales quedarían desconectados durante un período prolongado y sería más difícil desplegar servicios de ayuda. Sin esta cooperación global entre muchas partes interesadas, en muchos países y de muchas culturas, no tendríamos la sociedad digital global que tenemos hoy.

Durante dos décadas, el Foro de Gobernanza de Internet (FGI)—un resultado de la CMSI—ha servido como la principal plataforma mundial de múltiples partes interesadas para el diálogo sobre asuntos de gobernanza de Internet. El FGI global y más de 180 FGI regionales y nacionales han fomentado un

intercambio de información significativo, un entendimiento compartido y oportunidades para promover soluciones que han contribuido al cambio en el mundo real. En el informe conjunto de Internet Society y la ICANN, Huellas de 20 años del Foro de gobernanza de Internet, se presentan algunos ejemplos.

Atributos de una gobernanza de múltiples partes interesadas exitosa

Una serie de atributos contribuyen a garantizar el éxito de la gobernanza de múltiples partes interesadas:

Apertura, inclusión y transparencia: los procesos de gobernanza deben estar abiertos a todas las partes interesadas. La apertura y la inclusión son la base de la legitimidad en la toma de decisiones colaborativa. Las personas que se verán significativamente afectadas por una decisión deberían tener la oportunidad de participar en su toma. La inclusión no es solo un objetivo admirable, sino una parte esencial de un proceso eficaz. Cuanto menos inclusivo sea un proceso, menos probable será que genere la confianza y el apoyo de quienes están fuera del proceso. La transparencia es una condición esencial para la inclusión, ya que incorpora a los expertos y a los grupos afectados al proceso. La transparencia de los insumos, los procesos y la toma de decisiones es fundamental para Internet.

Colaboración y responsabilidad compartida: todas las partes interesadas comparten la responsabilidad colectiva por la vitalidad continua de Internet y los beneficios que aporta a nuestras sociedades. Esto implica tener una comprensión común de los problemas clave, desarrollar soluciones compartidas, reconocer beneficios mutuos y mantener una comunicación abierta.

Toma de decisiones e implementación efectivas: las decisiones más efectivas son aquellas basadas en un proceso abierto y deliberativo que considera una amplia gama de fuentes de información y perspectivas. Esto se aplica tanto a la calidad como a la ejecución de la decisión. Dado que Internet es operada por una variedad de partes interesadas públicas, privadas y de la sociedad civil, la implementación exitosa de las decisiones requiere soluciones imaginativas y colaborativas. No es tan sencillo como aprobar una ley nacional o firmar un tratado internacional. Las partes interesadas que han formado parte del proceso trabajan más arduamente para que su implementación sea un éxito.

Basada en el consenso: las decisiones que se toman por consenso aproximado entre todas las partes interesadas tienen más probabilidades de implementarse que las que se toman por votación. Consenso aproximado no significa que todos estén de acuerdo con la decisión. Más bien, la decisión es el resultado al que se llega después de que las partes interesadas han abordado todas las cuestiones de manera conjunta y seleccionado la opción que tiene más sentido en las circunstancias. La votación tiende a conducir a decisiones que quiere la mayoría, lo que a menudo deja a las comunidades minoritarias con la sensación de que sus intereses han sido excluidos. Sin embargo, la toma de

decisiones basada en el consenso alienta a las partes interesadas a explicar sus perspectivas y posiciones a otras para buscar su acuerdo, lo que ayuda a garantizar que los problemas y las soluciones se discutan exhaustivamente. Un enfoque basado en el consenso también alienta a las partes interesadas a negociar y llegar a acuerdos, en lugar de seguir impulsando sus propias posiciones. Además, es más probable que se “adueñen” del resultado.

Habilidades básicas que Internet debe ofrecer

Nuestra visión de una Internet para todos se basa en nuestra convicción de que debe empoderar a las personas con capacidades fundamentales. De cara al futuro, estas capacidades deben seguir siendo centrales en la experiencia de Internet para todas las personas, en todas partes.

La capacidad de conectarse

Internet fue diseñada para garantizar la conectividad de cualquier lugar a cualquier otro. Todos los usuarios de Internet, independientemente de dónde vivan, deberían poder conectarse a cualquier otro punto de Internet, sin impedimentos técnicos o de otro tipo. Esta capacidad de conectar personas es esencial para el valor de Internet como plataforma para la innovación, la creatividad y las oportunidades económicas.



La capacidad de comunicarse

Internet ofrece a los usuarios la capacidad de comunicarse globalmente y de muchas formas nuevas. Su valor como medio para la expresión depende de la capacidad de los usuarios de hablar libremente. Las comunicaciones privadas, seguras y, cuando corresponda, anónimas garantizan que los usuarios de Internet puedan expresarse de manera segura. Todas las personas que usan Internet deberían tener los medios para comunicarse y colaborar sin restricciones.



La capacidad de innovar

La naturaleza abierta de Internet, que ha permitido a los usuarios utilizarla de formas nuevas e innovadoras sin necesidad de pedir permiso previo, ha posibilitado el crecimiento y una diversidad notable de las aplicaciones y los servicios en Internet y la evolución de la propia Internet.



La capacidad de compartir

Internet permite compartir, aprender y colaborar a escala global. Esto ha llevado a la creación de recursos de beneficio público como Wikipedia e Internet Archive. La capacidad de compartir y discutir abiertamente código en línea ha dado lugar al desarrollo abierto de tecnologías clave de Internet, como HTTPS. La libertad de

desarrollar y utilizar software de código abierto y el concepto de uso justo son fundamentales para esta capacidad.



La capacidad de elegir

Internet brinda a los usuarios la capacidad de elegir en un mercado global de ideas, bienes y servicios. Garantizar la competencia, la elección y la transparencia permite a los usuarios mantener el control de su experiencia en Internet.



La capacidad de estar seguros

Los usuarios deben poder reconocer y enfrentar las potenciales amenazas en Internet, incluidas estafas, malware, violaciones de datos, ransomware, robos de identidad y abusos en línea. Los usuarios que tienen habilidades digitales en materia de privacidad, seguridad y protección en línea están mejor capacitados para protegerse en el entorno digital.



La capacidad de confiar

Los usuarios deben poder confiar en Internet y en las comunicaciones, los servicios y las aplicaciones que transmite. La capacidad de confiar depende de la disponibilidad de herramientas de seguridad, entre ellas, el cifrado de extremo a extremo, la privacidad, la protección del consumidor y la transparencia.

Estas capacidades fundamentales de conectarse, comunicarse, innovar, compartir, elegir y confiar son la base del valor de Internet y deben preservarse y promoverse activamente.

Prioridades clave para la CMSI+20

La CMSI+20 es el momento de asegurar y construir juntos nuestro futuro digital global.

Esto lo podemos lograr brindando acceso a Internet a todas las personas, garantizando que Internet sea abierta, global, segura y confiable, y comprometiéndonos a compartir la responsabilidad y colaborar en la gobernanza de Internet.

El Plan de Acción original de la CMSI fue diseñado para ser flexible y neutral desde el punto de vista tecnológico, lo que lo hace especialmente adecuado para abordar los desafíos existentes y emergentes mediante una implementación enfocada e innovadora. Mirando hacia el futuro, juntos deberíamos:

Principios fundacionales

- Garantizar que Internet siga ofreciendo a las personas la posibilidad de conectarse, comunicarse, innovar, compartir, elegir y confiar
- Proteger y fomentar las características de Internet que la han hecho abierta, global, segura y confiable



- Afirmar el compromiso de NETmundial+10 de que Internet es un recurso global que debe gestionarse en beneficio del interés público, de conformidad con el derecho internacional y el derecho internacional sobre los derechos humanos

Mecanismos de cooperación

- Renovar el compromiso con la gobernanza de múltiples partes interesadas y encontrar nuevas formas de garantizar una participación significativa de todos los sectores de la sociedad en la toma de decisiones
- Adherir a los 10 principios para los procesos de gobernanza de Internet adoptados en 2014 por NETmundial y aplicarlos para abordar los desafíos existentes y emergentes en materia de política digital
- Renovar el mandato del Foro de Gobernanza de Internet con financiamiento sostenible
- Desarrollar el Foro de Gobernanza de Internet para que se adapte de manera más eficaz a un concepto más nuevo de gobernanza digital centrado en aplicaciones y servicios digitales, y que al mismo tiempo siga ofreciendo un lugar para debates comunes sobre el funcionamiento y la gestión de la infraestructura de Internet
- Continuar promoviendo foros de gobernanza de Internet nacionales y regionales para el desarrollo de capacidades y la colaboración local

Nuestros objetivos fundamentales para la CMSI+20

- Afirmar y seguir implementando las Líneas de Acción de la CMSI
- Garantizar que la implementación de las Líneas de Acción de la CMSI se complemente y no se duplique con el Pacto Digital Global
- Comprometerse y utilizar Internet para ayudar a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Nuestro futuro digital

Para garantizar que los beneficios de una sociedad digital lleguen a todas las personas del mundo y que la innovación en Internet siga prosperando, necesitamos construir juntos una Internet abierta, global, segura y confiable. Solo podremos lograrlo garantizando que las decisiones sobre Internet sean abiertas, transparentes, inclusivas y responsables.