

8 de noviembre de 2021

Cómo realizar un informe de impacto a Internet

Kit de herramientas para la evaluación del
impacto a Internet

Índice

Cómo realizar un informe de impacto a Internet.....	3
Introducción.....	3
El Modo Internet de interconectarse y los objetivos de Internet.....	3
Utilización del kit de herramientas.....	4
Producción del informe de impacto a Internet.....	5
Manténganos en el circuito.....	9



Cómo realizar un informe de impacto a Internet

Introducción

Usar el kit de herramientas para la evaluación de impacto a Internet puede ayudarlo a realizar un análisis rápido de una propuesta legislativa, una decisión empresarial o un desarrollo tecnológico para tomar decisiones informadas sobre Internet. En este documento, brindamos explicaciones simples acerca de los objetivos, las propiedades esenciales y los habilitadores de Internet, y una guía paso a paso para realizar y redactar su propio informe de impacto a Internet.

¿Qué es el kit de herramientas para la evaluación de impacto a Internet?

El kit de herramientas para la evaluación de impacto a Internet (IIAT) fue diseñado por Internet Society para ayudar a las personas de todo el mundo a evaluar las implicaciones de los cambios que pueden afectar a Internet, a un nivel fundamental y como parte de nuestra visión compartida de una Internet próspera.

El kit de herramientas proporciona un marco para el análisis de cambios propuestos en políticas, legislación, tecnologías, aplicaciones, modelos empresariales y regulaciones. Nuestro objetivo es ayudar a los actores de Internet a identificar los posibles efectos, tanto positivos como negativos, y a tomar decisiones más informadas.

Con las herramientas analíticas que contiene, obtendrá una visión más clara de los efectos potenciales de las políticas propuestas y podrá hacer sugerencias alternativas que pueden lograr los objetivos previstos sin dañar Internet. Y basándose en su análisis, podrá explicar claramente las ventajas y desventajas de una regulación propuesta de forma equilibrada.

El Modo Internet de interconectarse y los objetivos de Internet

El kit de herramientas se centra en la base de Internet (lo que llamamos el “Modo Internet de interconectarse”) y en los objetivos comúnmente aceptados para Internet (lo que llamamos los “objetivos de Internet”).

El Modo Internet de interconectarse describe las características clave del modelo de redes que es Internet, es decir, lo que hace que la interconexión de redes sea “Internet”. Se define por un conjunto de propiedades esenciales que sustentan el crecimiento y la adaptabilidad de Internet. Las tecnologías y los modelos de negocio específicos pueden aparecer y desaparecer, pero el Modo Internet de interconectarse ha sido una base constante para el éxito de Internet. Internet Society considera que las propiedades esenciales del Modo Internet de interconectarse deben guiar la evolución de Internet para proteger la innovación y la estabilidad. En este kit de herramientas, estas propiedades esenciales constituyen el punto de referencia con el que podemos evaluar el impacto en el modelo de redes.

Los objetivos de Internet se refieren a las aspiraciones compartidas de Internet que deseamos, es decir, una red abierta, conectada a nivel mundial, segura y digna de confianza. Una y otra vez, diferentes grupos y



organizaciones de todo el mundo con diferentes puntos de vista encuentran puntos en común en este conjunto de objetivos para Internet. Estos objetivos guían nuestra marcha colectiva hacia una mejor Internet. Nos dicen cómo deseamos que sea Internet, ahora y en el futuro. La misión de Internet Society también se basa en estos objetivos y, para respaldar las discusiones y los análisis, hemos identificado una serie de características de apoyo que hacen avanzar Internet, su infraestructura y su uso hacia estos objetivos universales. A estas características de apoyo las llamamos “habilitadores”: avanzan y habilitan el objetivo determinado. En este kit de herramientas, estos habilitadores constituyen el punto de referencia con el que se puede evaluar el impacto en estos objetivos aspiracionales.

Utilización del kit de herramientas

La premisa básica del kit de herramientas es que el Modo Internet de interconectarse y los cuatro objetivos de Internet desbloquean los beneficios más amplios de Internet para todos. En caso de que se proponga una legislación que pueda afectar potencialmente a Internet, puede utilizar el kit de herramientas para hacerse una idea de cuál será el efecto probable en Internet.

El objetivo de su análisis es determinar si el asunto en cuestión afecta las propiedades esenciales del Modo Internet de interconectarse o los habilitadores de los objetivos de Internet. No se sorprenda si descubre que los cambios propuestos tienen efectos mixtos, positivos en algunos aspectos y negativos en otros. Muy pocos cambios propuestos tienen un efecto claro en Internet, y debe estar preparado para reconocer ambos tipos.

En este caso, una parte valiosa de su análisis es describir si el efecto es fuerte o débil.

Utilice un enfoque de dos pasos: evaluar y luego analizar en profundidad.

Primero evaluar...	... luego analizar
Evalúe el cambio propuesto contra cada una de las propiedades esenciales y los habilitadores. Cuando analice los objetivos, utilice los habilitadores para profundizar y comprender mejor los efectos. Por lo general, esta etapa de evaluación mostrará solo algunas cosas que vale la pena evaluar en profundidad.	Cuando encuentre un facilitador o una propiedad esencial que se verá afectada, califique el efecto del cambio propuesto como positivo o negativo. En este punto, también es útil dividir los efectos en efectos fuertes y débiles para centrarse en los asuntos más importantes.

La etapa de evaluación se basa en hacerse preguntas: ¿este cambio propuesto afecta a una propiedad esencial o a un facilitador de los objetivos de Internet? Empiece revisando la lista de propiedades esenciales y habilitadores, y tome algunas notas sobre si existe un efecto.

Es posible que no sea obvio de inmediato si la propiedad esencial o el facilitador se ven afectados por el asunto que está analizando, por lo que le sugerimos que lea atentamente las explicaciones detalladas de cada propiedad esencial y facilitador.

Es posible que pueda registrar o predecir al menos algún efecto para cada propiedad esencial o facilitador de objetivos. Sin embargo, su análisis final será muy útil cuando se centre en la mayoría de los efectos significativos. Su documento final debe destacar los asuntos más importantes e ilustrar las compensaciones más importantes. Es mejor dejar una lista exhaustiva de efectos menores en un anexo para aquellos interesados en entender su forma de pensar, o por qué cree que algún facilitador de objetivos o propiedad esencial no se ve fuertemente afectado.

Si cree que se debe aplicar exactamente el mismo razonamiento sobre un efecto a múltiples propiedades esenciales o habilitadores, puede agruparlos en su análisis para que se puedan considerar y analizar juntos. O, si descubre que está cortando y pegando partes de su análisis, debe hacer una pausa y considerar si el efecto es muy débil o si las propiedades esenciales o habilitadores afectados deben agruparse en un solo punto de discusión y análisis.

Para ayudarlo con esta parte del proceso, el IIAT incluye una colección de resúmenes de impacto a Internet que aplican el conjunto de herramientas a asuntos emergentes y brindan ejemplos valiosos para su propia evaluación.

Producción del informe de impacto de Internet

El objetivo de producir un informe sobre el impacto de Internet es responder a la pregunta “¿Cómo podría este asunto afectar a Internet, positiva o negativamente?”. Su evaluación preliminar puede generar un impacto real y ser un aporte valioso en el proceso de toma de decisiones.

En los pasos a continuación, se proporciona una guía sobre cómo redactar su informe de impacto a Internet. No obstante, estas son solo pautas. Puede adaptar lo que encuentre aquí para que funcione para usted y el asunto que está tratando de analizar.

1. Resumir el asunto

Describir claramente el contexto y el asunto facilitará al lector la comprensión de las conclusiones a las que llega. Se prepara la situación para el resto de la discusión, comenzando desde una base común, ateniéndose a los hechos (no a las opiniones) y planteando el asunto y el contexto con claridad.

Mientras escribe su resumen, asegúrese de identificar y documentar las fuentes que está utilizando para respaldar la declaración del asunto y el contexto circundante. Este paso de documentación es importante no solo al principio, sino a lo largo de su análisis. No dude en dar una referencia o citar también el kit de herramientas de evaluación del impacto de Internet.

Proporcionar documentación fácilmente verificada (¡los hipervínculos son lo mejor!), significa que los lectores podrán verificar su trabajo. Un análisis transparente será creíble y confiable. Al adoptar buenas prácticas para

la gestión y el intercambio de datos con otros, estos podrán basarse en su análisis y corroborar sus conclusiones.

Su resumen debe tener dos partes: una descripción del contexto circundante y el cambio propuesto.

En esta etapa, todavía está tratando de resumir el asunto e informar al lector de sus suposiciones básicas. Cuando se apega a los hechos, los lectores comprenderán que quiere que todos tomen una decisión informada, y será más probable que consideren lo que tiene que decir más adelante.

1.1 Documentar el contexto relevante

Es importante contextualizar y proporcionar cualquier trasfondo histórico relevante al tema. Por ejemplo, para situar una ley propuesta en su contexto histórico, explique el marco legal general en torno a ella, las motivaciones declaradas por quienes la proponen y el resultado esperado.

Las preguntas para ayudar a establecer el contexto incluyen: ¿Por qué se introdujo la política, es decir, qué problema se pretende abordar? ¿Qué políticas anteriores existían y se consideraban efectivas o no? ¿Cuál es el nuevo desarrollo tecnológico y por qué es significativo? ¿Qué ha dado lugar a la tendencia emergente y qué tipo de organizaciones e intereses la están impulsando?

1.2 Describir el cambio propuesto

Empiece por nombrar y describir el tema principal que está analizando. Sea breve y conciso: las citas son perfectamente aceptables. Haga que todos estén en la misma sintonía aceptando que está hablando de lo mismo: una regulación o ley propuesta, un cambio en el modelo empresarial, una nueva aplicación o un cambio en la gobernanza, por ejemplo.

Esta parte del informe es muy importante para el resto de su análisis. Es posible que citar simplemente el texto legal no sea suficiente para describir el efecto del cambio propuesto. A menudo, también es valioso describir sus suposiciones y resumir lo que ha identificado como el efecto del cambio propuesto. Por ejemplo, una ley que impone nuevas obligaciones a los proveedores de servicios en línea para compartir los datos de los usuarios con las fuerzas del orden no puede prohibir explícitamente el uso del cifrado de extremo a extremo, aunque este sea el efecto *de facto* de la ley.

2. Evaluar y analizar el cambio propuesto

2.1 Resumir su análisis sobre la marcha

El cuadro a continuación puede ayudar a proporcionar una forma concisa de registrar los resultados del ejercicio de evaluación, lo que puede ser útil antes de comenzar a escribir su informe.

Cambio propuesto:			
Objetivo de Internet o propiedad esencial	Facilitador (si es un objetivo)	Efecto (positivo/negativo, fuerte/débil)	Discusión

Por ejemplo, considere la siguiente situación hipotética: una nueva regulación requiere que cualquier persona que se conecte a Internet pague una fianza de \$1 000 000 con un gobierno como garantía contra el uso indebido. En este caso, el resultado del análisis podría verse así:

Cambio propuesto:	Todas las organizaciones nuevas que se conectan a Internet deben depositar una fianza de \$1 000 000 como garantía contra el uso indebido.		
Objetivo de Internet o propiedad esencial	Facilitador (si es un objetivo)	Efecto (positivo/negativo, fuerte/débil)	Discusión
Conexión a nivel mundial	Conexión sin restricciones	Negativo, fuerte	Pocas organizaciones podrán permitirse conectarse, lo que reducirá la conectividad global.
Conexión a nivel mundial	Uso sin restricciones	Negativo, fuerte	El temor a cargos arbitrarios contra una fianza de seguridad puede hacer que las organizaciones restrinjan estrictamente el uso del servicio, "autocensurándose" de forma indirecta y reduciendo la conectividad global.
Ser digno de confianza	Responsabilidad y autenticidad	Positivo, débil	Transferir la responsabilidad de la autovigilancia a las organizaciones de usuarios puede aumentar la responsabilidad general, creando una Internet más confiable.

La tabla anterior le ayudará en su propio análisis, pero también se puede incluir en el resumen para ayudar a enfocar las discusiones. Es posible que los resultados no siempre lleven a una conclusión clara sobre si un cambio propuesto es intrínsecamente "bueno" o "malo" para Internet. Con estos asuntos sobre la mesa, el kit de herramientas sirve como punto de referencia neutro para que los lectores tomen decisiones informadas.



2.2 Profundizar sobre los impactos

Un formato de tabla es excelente para resumir información, pero debe ampliar y explicar su análisis de los efectos fuertes más importantes. Sea específico y explique cómo y por qué el cambio propuesto afecta las propiedades u objetivos esenciales de Internet.

Su tarea es conectar el efecto del cambio propuesto con las propiedades esenciales y los habilitadores explicando, en términos prácticos, cuál es el impacto y cómo esto genera daños o beneficios para Internet. Necesita explicar por qué y cómo sucede eso.

Cuantos más datos relevantes y conocimientos especializados pueda aplicar, más sólido será su análisis. La profundidad a la que puede llegar variará mucho de un caso a otro. Los datos y la información que respaldan su caso al explicar los impactos ayudarán a quienes toman las decisiones a comprender el contexto al que de otra manera no tendrían acceso. Cuando sea posible y aconsejable, más datos y análisis, presentados de una manera que demuestre que comprende los objetivos y los factores que impulsan el asunto, pueden ayudar a abrir la discusión de acciones alternativas.

3. Redactar el principio y el final

Hasta este punto, es posible que tenga un análisis de alto nivel del problema. Ahora es el momento de convertir su pensamiento en un documento que permita a otros compartir su evaluación. Presente su argumento, presente sus hechos y luego resume su conclusión, incluidas posibles recomendaciones.

3.1 El resumen

En este punto, debe tener una buena comprensión de cómo el asunto que ha evaluado afectará tanto a lo que Internet necesita para existir (las propiedades esenciales) como a lo que necesita para prosperar (los habilitadores). Un breve resumen proporcionará una introducción útil a su resumen del impacto de Internet, ya que le dará al lector un resumen rápido de lo que su informe pretende demostrar.

Escriba un resumen breve y conciso de un párrafo sobre cómo el problema afectará a Internet en un estilo claro y comprensible de "Si esto es así, entonces esto será así", por ejemplo, "Si la localización de datos sigue adelante, nuestra economía nacional no podrá acceder a la variedad completa de servicios y la gama de oportunidades de Internet global".

Esto ayudará a centrar al lector/formulador de políticas claramente en el problema en cuestión.

3.2 El análisis

Una vez que haya indicado claramente cuál es el problema en su resumen, debe continuar presentando su análisis como se describe en los pasos 1 y 2.

3.3 El resumen y la conclusión

Al final de su informe, debe incluir una conclusión clara y, si corresponde, recomendaciones sobre cómo evitar dañar Internet.

Su análisis puede tener un efecto positivo y práctico en las discusiones y la toma de decisiones. A través de él, puede tener la oportunidad de tener una conversación directa con un legislador, participar en discusiones y consultas, construir aliados y conocimiento, e incluso trabajar con otras personas u organizaciones en asuntos que le preocupan.

A veces, utilizará el kit de herramientas para analizar asuntos hipotéticas; por ejemplo, podría estar tratando con propuestas informales, ideas que circulan en debates públicos o proyectos de ley que se están debatiendo, pero que aún no se han publicado ni presentado. En esos casos, su análisis puede proporcionar una guía esencial y preventiva sobre lo que es beneficioso, perjudicial y útil para asegurar los beneficios de Internet.

A veces, sin embargo, su análisis se ocupará de asuntos concretos que ya existen y que producen un impacto perceptible en Internet, como una ley o tecnología existente. En estos casos, su tarea es proporcionar información sobre cómo corregir el rumbo de una manera que esté alineada con una Internet saludable.

Manténganos en el circuito

Internet Society ha elaborado el kit de herramientas para la evaluación del impacto de Internet como un recurso para todos. Nuestra intención es crear una biblioteca de información a la que los actores puedan, en última instancia, acudir para aprender cómo hacer evaluaciones de impacto y cómo o si varias decisiones de política impactan en Internet, y también para formar parte de una comunidad más amplia que busca preservar el Modo Internet de interconectarse. Agradecemos sus comentarios sobre el kit de herramientas.

