



Ecole du Numérique Communautaire

GUIDE DU FORMATEUR

L



Attention!

Ce cours doit être déroulé dans la langue que comprend le mieux l'Agent de Santé Communautaire. Le formateur doit être enthousiaste et redescendre au niveau de l'apprenant. Il ne devra considérer rien comme trop évident pour ne pas le dire.

S'il lui arrive d'indiquer un élément du cours en français, il devra se rappeler de trouver l'équivalent idéal dans la langue de l'apprenant ou chercher un élément de son environnement qui est en lien avec l'élément cité dans le cours.

Merci.

Contexte

Le formateur devra noter que les agents de santé communautaire dénommés ASC, sont des natifs choisis par leur communauté où ils exercent leurs activités d'ASC. Ils exercent des professions variées: paysans, artisans, etc... Ils ont pour la plupart un niveau d'instruction scolaire de base. Ils savent lire et écrire le français. Toutefois, en raison de leur pouvoir d'achat faible et des défis de source d'énergie qui se posent à leur milieu, la plupart, n'ont jamais touché à un téléphone android.

Le formateur devra donc faire preuve d'innovation et de méthode de transmission adaptées pour faire passer son message.

Nous sommes à l'Ecole du Numérique Communautaire. C'est parti!

Sommaire

JOUR 1

I – Intro

II – Test de début

III – Prise en main rapide (Tecno LB7)

IV – Le clavier

– Comment passer un appel ?

– Comment envoyer un message ?

V – L'internet qu'est-ce que c'est ?

VI – La protection des données personnelles sur internet (Partie 1)

JOUR 2

I – Révision des acquis du Jour 1

II – Le menu des applications

III – Gestion de la liste des tâches

IV – L'appareil photo

V – Application pratique: envoyer des notes vocales et images via internet

VI – La protection des données personnelles sur internet (Partie 2)

VII – Examen de fin d'apprentissage

JOUR 1

I – Intro

II – Test de début

III – Prise en main rapide (Tecno LB7)

IV – Le clavier

- Comment passer un appel ?

- Comment envoyer un message ?

V – L'internet qu'est-ce que c'est ?

VI – La protection des données personnelles sur internet (Partie 1)

I – Intro

- Détendre l'atmosphère avec une entrée
- Présentation d'ENC
- Elir parmi les participants : un "chef du village", un gestionnaire du temps et un chargé de mise en train
- Leur montrer la différence entre un téléphone analogique et un téléphone android
- Faire un petit briefing sur l'internet (ne pas trop entrer dans les détails)
- Parler d'Internet Society
- Avant de débiter faire un petit monitoring sur comment cliquer sur les éléments sur un écran tactile

II – Test de départ

Il s'agit d'abord de vérifier ceux qui disposent d'un téléphone android de 1ère génération, ensuite de vérifier si ces derniers ainsi que tous les autres savent allumer et éteindre un autre type de téléphone android.

III – Prise en main rapide (Tecno LB7)

Les formateurs devront choisir un bon téléphone android pour la formation. Dans le cas d'espèce, c'est un Tecno LB7 qui servira de modèle pour l'apprentissage.

Les formateurs devront montrer comment redémarrer, éteindre et allumer un téléphone android.

Méthodologie à appliquer :

- Mettre en exergue ces 3 étapes de l'activité distinctement en montrant de façon lente et direct comment faire.
- Décomposer l'activité du doigté du "toucher du téléphone" en "A-C-T-I-O-N" tout au long du cours.

Exemple : Activité de redémarrage du téléphone.

Le formateur doit faire en montrant au public de participant l'action de "faire un appui long de 10s sur la troisième touche sur le coté droit du téléphone (en bas des 2 touches du volume)".

Exemple : Activité "éteindre le téléphone".

Action 1 : faire un appui long de 3s sur la troisième touche sur le coté droit du téléphone (en bas des 2 touches du volume). Une page apparaît sur le téléphone. On a 2 alertes: glissez vers le bas pour éteindre et balayer vers le haut pour redémarrer. Action 2 : On glisse son doigt sur l'écran du haut vers la bas pour éteindre.

Exemple : Activité "allumer le téléphone".

La méthodologie est la même.

– PS: Le formateur doit montrer tous ces éléments avec des dessins au tableau en appui. Il doit ensuite faire copier des phrases très courtes aux participants en les invitant à représenter dans leur cahier les icônes telles que dessinées au tableau. Enfin, il devra choisir un des participants et lui demander de refaire ces 3 étapes devant les autres tout en expliquant chaque étape.

IV – Le clavier

- Faire une petite introduction avec l'exemple de l'évolution du couple plume et peau de bête, du stylo et du papier et aujourd'hui du doigt et de l'écran tactile.
 - Leur montrer la différence entre le clavier physique des téléphones analogiques et le clavier virtuel des téléphones android.
 - Faire une petite pratique au tableau pour leur montrer la différence entre un clavier numérique (utilisé pour les appels) et le clavier alpha numérique (utilisé pour la messagerie).
- PS: pour cet exemple, imprimer les 2 types de clavier que vous collez sur un tableau.**

Activités :

- Comment retrouver le clavier sur un téléphone android?

***Premier cas: comment accéder au clavier d'appel téléphonique (clavier numérique)**

Action 1: appuyez sur l'icône de l'application "téléphone" (dessinez l'icône de l'application au tableau)

Action 2: une fois dans l'application "téléphone" on clique sur l'icône de composition d'appel pour accéder au clavier numérique (dessinez l'icône sur lequel appuyer au tableau).

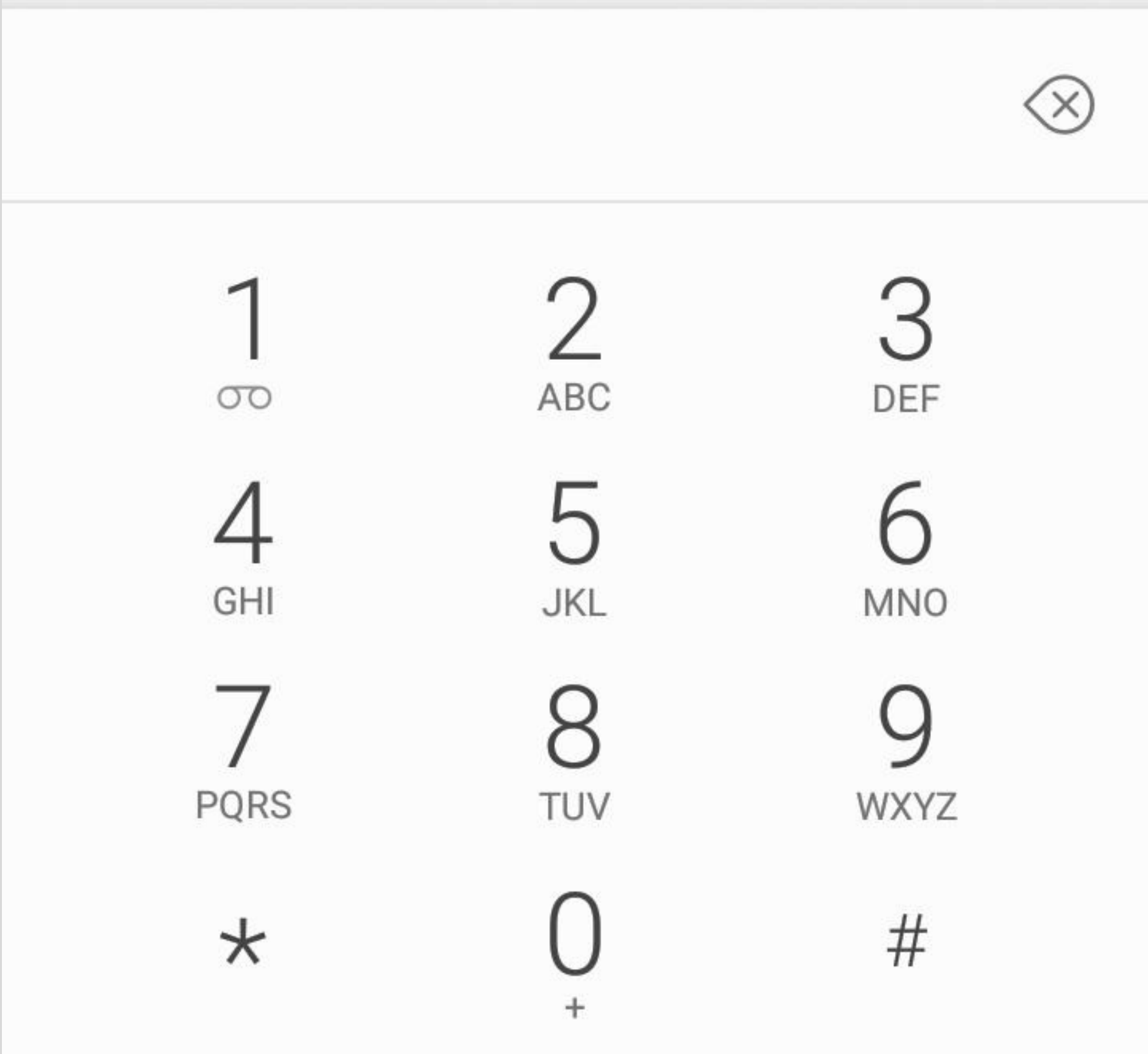
Une fois qu'ils sont sur le clavier numérique on leur montre quelques fonctionnalités comme :

- Comment supprimer une erreur de saisie sur le clavier**

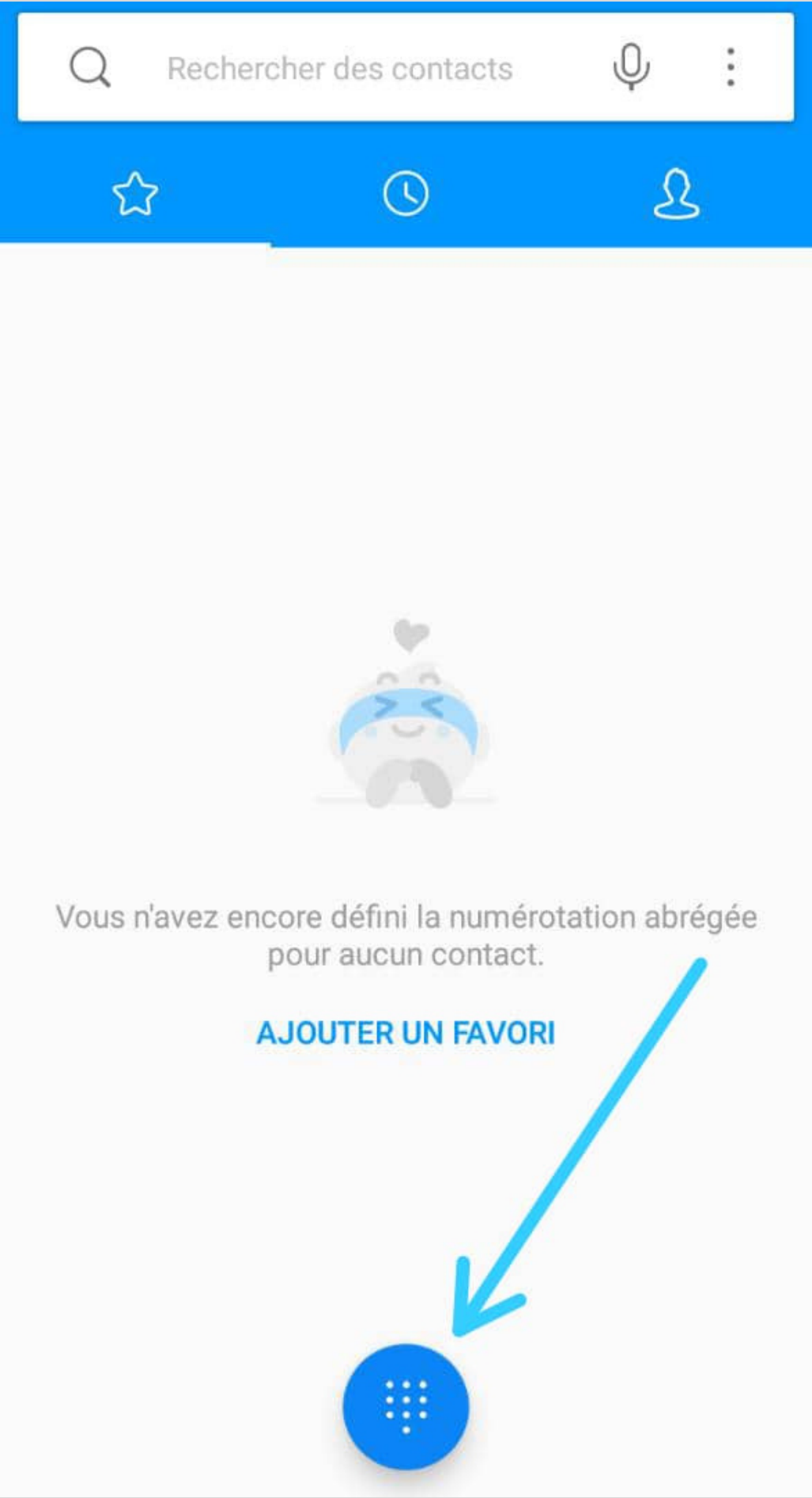
Action: appuyer sur "supprimer" (dessiner au tableau l'icône).

A ce niveau vous pouvez déjà leur montrer comment utiliser le curseur pour supprimer une erreur isolée (montrez le rôle du curseur et comment il fonctionne).

Le clavier numérique

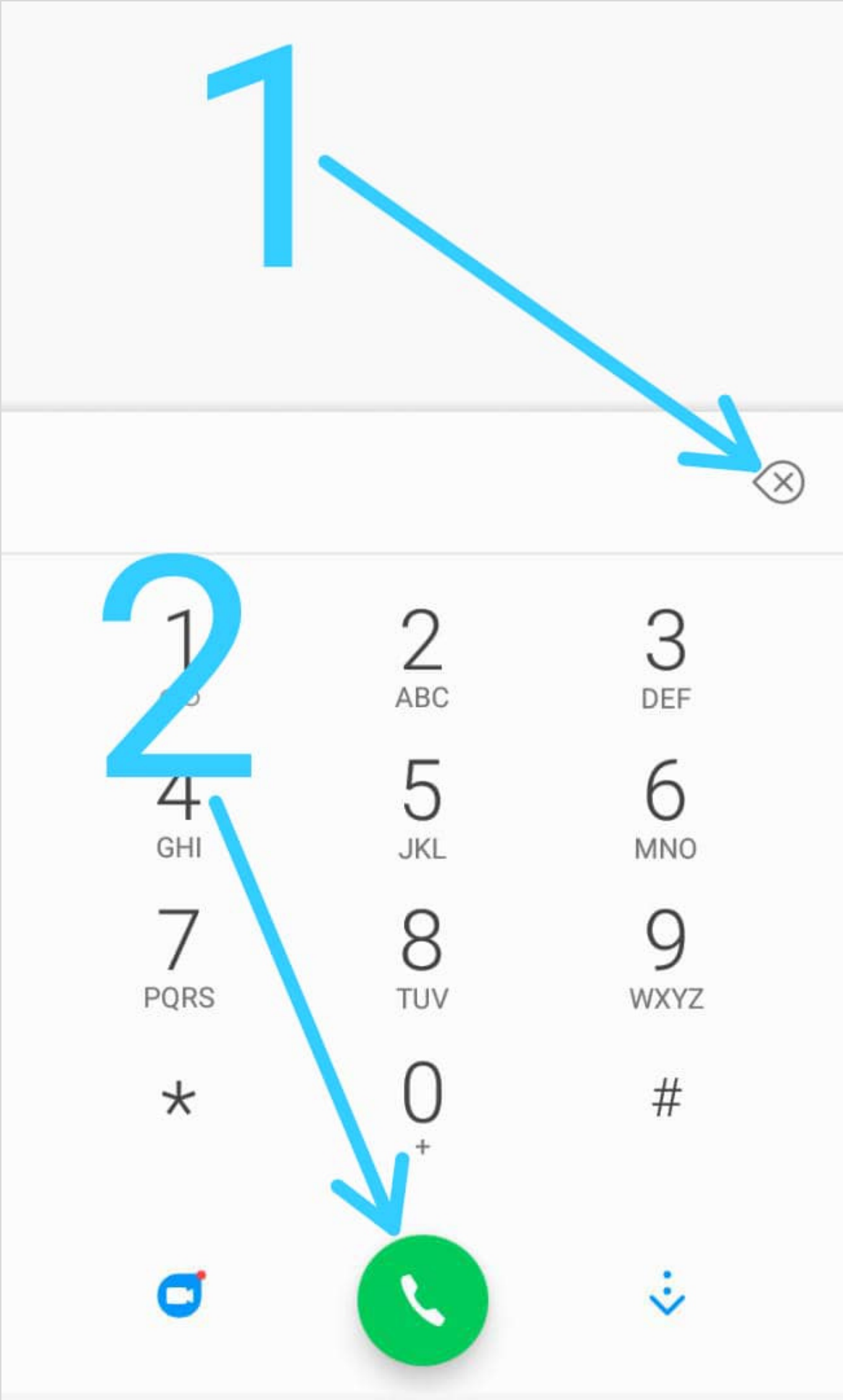


Bouton de composition d'appel



Bouton 1: Supprimer une erreur de saisie

Bouton 2: Lancer un appel



Avant de passer à l'étape d'appel, faire une petite révision sur comment retrouver le clavier d'appel. Cette partie sera présentée par un des participants.

-Comment passer un appel

Action: appuyez sur le bouton de lancement d'appel (dessinez l'icône au tableau).

***Deuxième cas: comment accéder au clavier de la messagerie (clavier alpha numérique)**

Action 1: appuyez sur l'icône de l'application de messagerie du téléphone (dessinez l'icône au tableau)

Action 2: appuyez sur "démarrer une discussion"

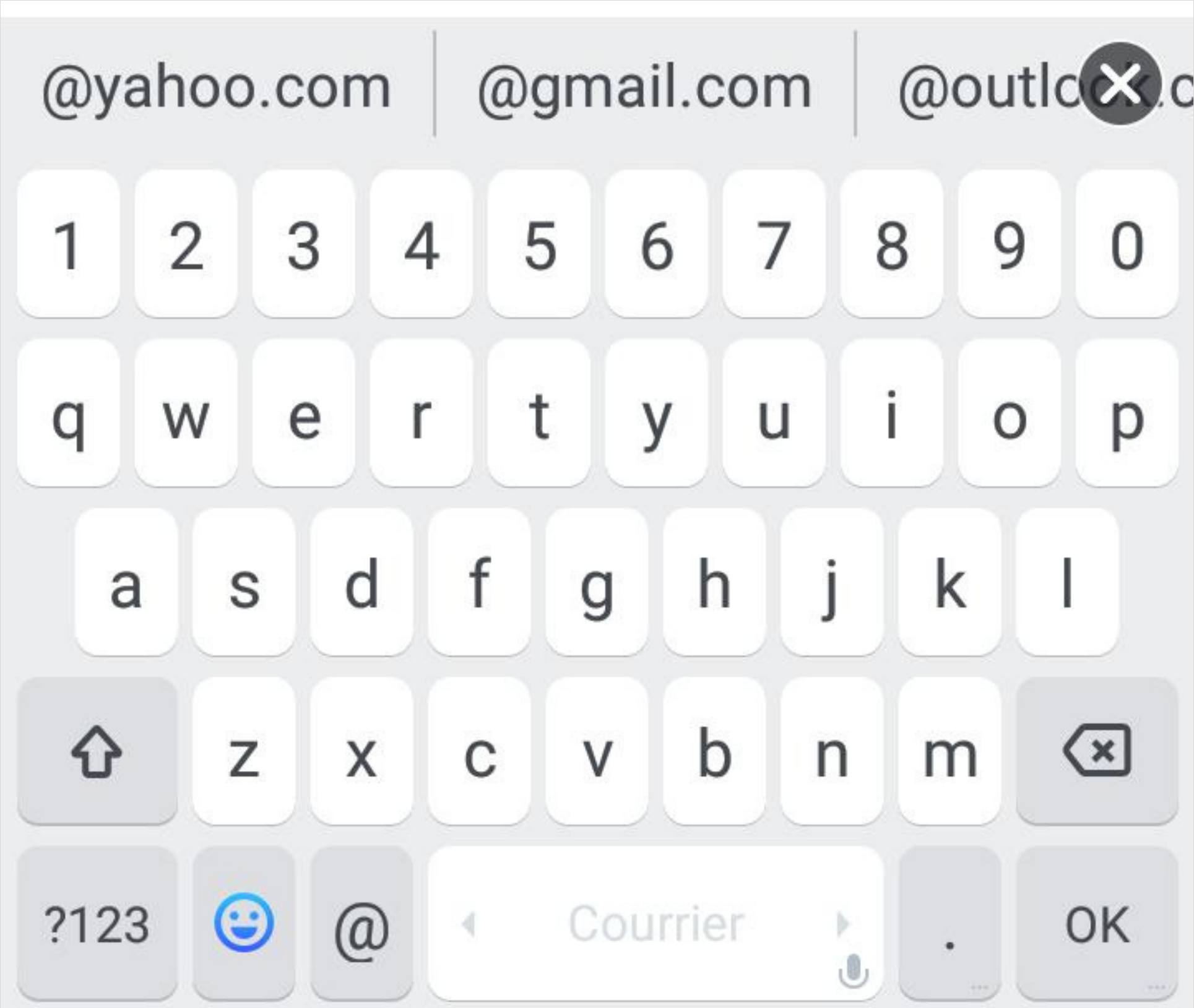
Action 3: Avant d'envoyer un message je dois suivre 2 étapes:

Étape 1: écrire le numéro de téléphone du récepteur puis appuyer sur le bouton de validation (dessinez l'icône du bouton au tableau).

Étape 2: saisir le message dans le champ de saisie puis appuyer sur le bouton "envoyer" (dessinez l'icône du bouton au tableau).

Après la fin des actions à effectuer pour envoyer un message leur montrer comment accéder aux signes de ponctuation sur le clavier alpha numérique et comment composer une bonne phrase.

Le clavier alpha numérique



V – L'internet, qu'est ce que c'est ?

- Une petite définition d'internet : Internet est le réseau informatique mondial qui rend accessible au public des services divers et variés comme le courrier électronique, les informations et le partage de fichiers (images, vidéos, notes vocales ...etc). Il permet de relier les gens peu importe la distance qui les sépare.



- L'importance d'internet: Internet occupe une place importante dans notre vie de nos jours. Depuis plus de 10 ans, la consommation d'Internet augmente régulièrement, au point que ce média est maintenant plus important que la télévision. L'internet nous permet de transmettre et de recevoir des informations partout dans le monde.
- Comment avoir accès à internet: vous pouvez avoir accès à internet sur vos téléphones grâce à la connexion 3G ou 4G. Cela est possible grâce aux antennes que les fournisseurs de réseau installent dans vos localités. Ainsi une fois que vous activez la connexion sur votre téléphone celui-ci entre directement en contact avec l'antenne la plus proche de vous pour vous fournir un accès à internet. (Faire un petit dessin au tableau pour résumer cela).
- Comment utiliser internet: une fois que vous avez accès à internet vous pouvez utiliser les applications qui ont besoin de cette ressource pour fonctionner. Notamment facebook, youtube et whatsapp.

VI – La protection des données personnelles sur internet (Partie 1)

Le formateur prendra soin de mettre en lumière le côté négatif de l'utilisation d'internet.

- Le partage des fakes news
- La publication des données personnelles censées être protégées

Pour le cas de l'ENC au Togo, les formateurs on choisit, une vidéo youtube réalisée par de jeunes togolais et parlant de la diffamation. Voici le lien de la vidéo (en langue ewé) :

https://www.youtube.com/watch?v=3SABWg4V_z4

JOUR 2

- I – Révision de tous les acquis du jour 1
- II – Le menu des applications
- III – Gestion de la liste des tâches
- IV – L'appareil photo
- V – Application pratique: envoyer des notes vocales et images via internet
- VI – La protection des données personnelles sur internet (Partie 2)
- VII – Examen de fin d'apprentissage

I – Révision de tous les acquis du jour 1

Désigner des participants à qui il faut demander de refaire tout ce qu'ils ont appris le jour 1 devant les autres tout en expliquant chaque étape en détail.

II – Le menu des applications

C'est la partie où on retrouve toutes les application du téléphone. Pour y accéder on doit se positionner sur l'écran d'accueil (le bureau) puis glisser son doigt du bas vers le haut comme le montre l'image suivante.

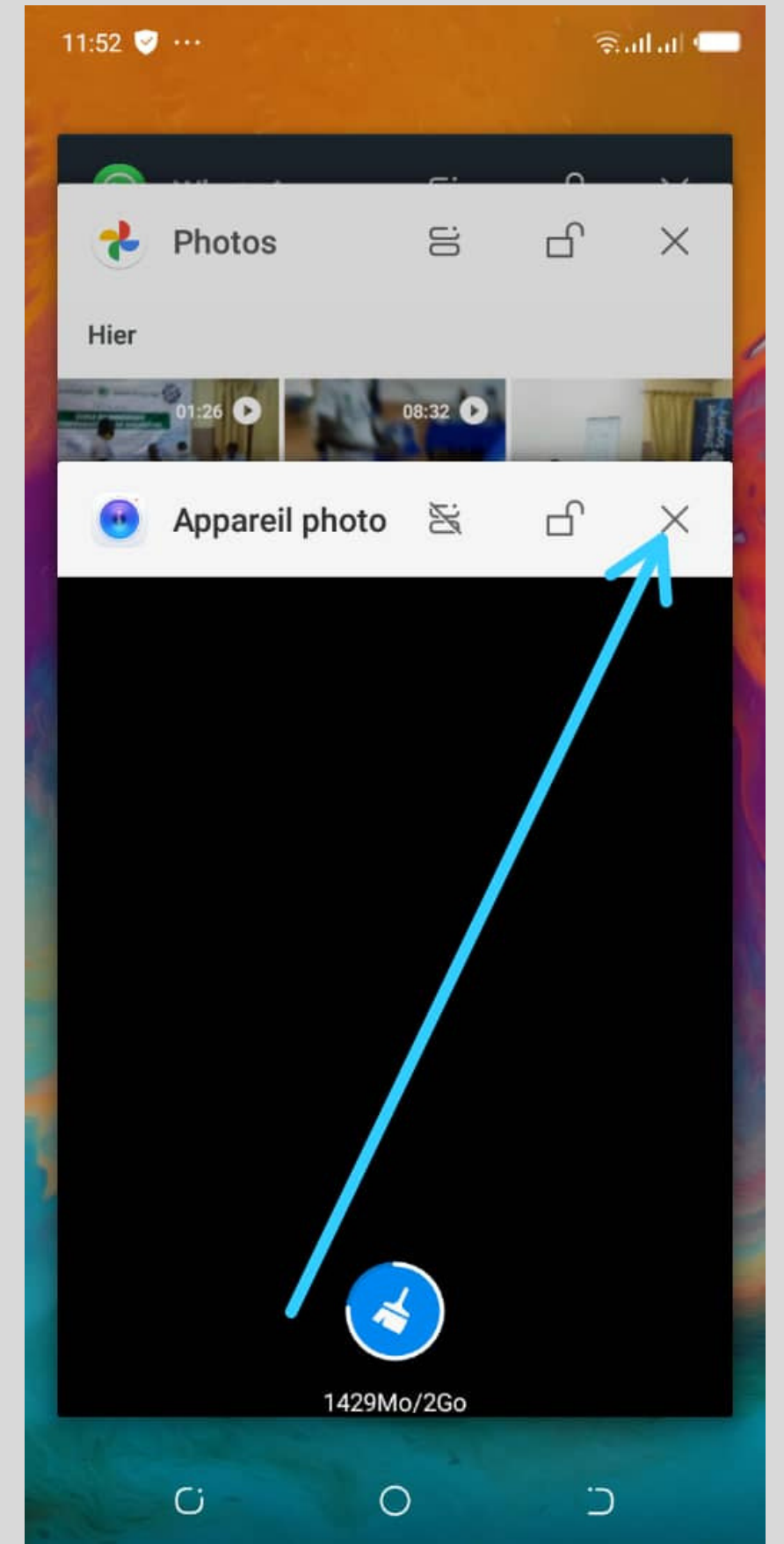


III – Gestion de la liste des tâches

Le gestionnaire de tâche est la partie où sont répertoriées toutes les applications ouvertes récemment ou qui sont en cours d'utilisation sur le téléphone. On peut donc accéder à ces applications ou les fermer via le gestionnaire des tâches.



Dans le gestionnaire des tâches on appuie sur l'application en question pour y accéder.
Pour le fermer on appuie sur l'icône en "X" devant le nom de l'application.



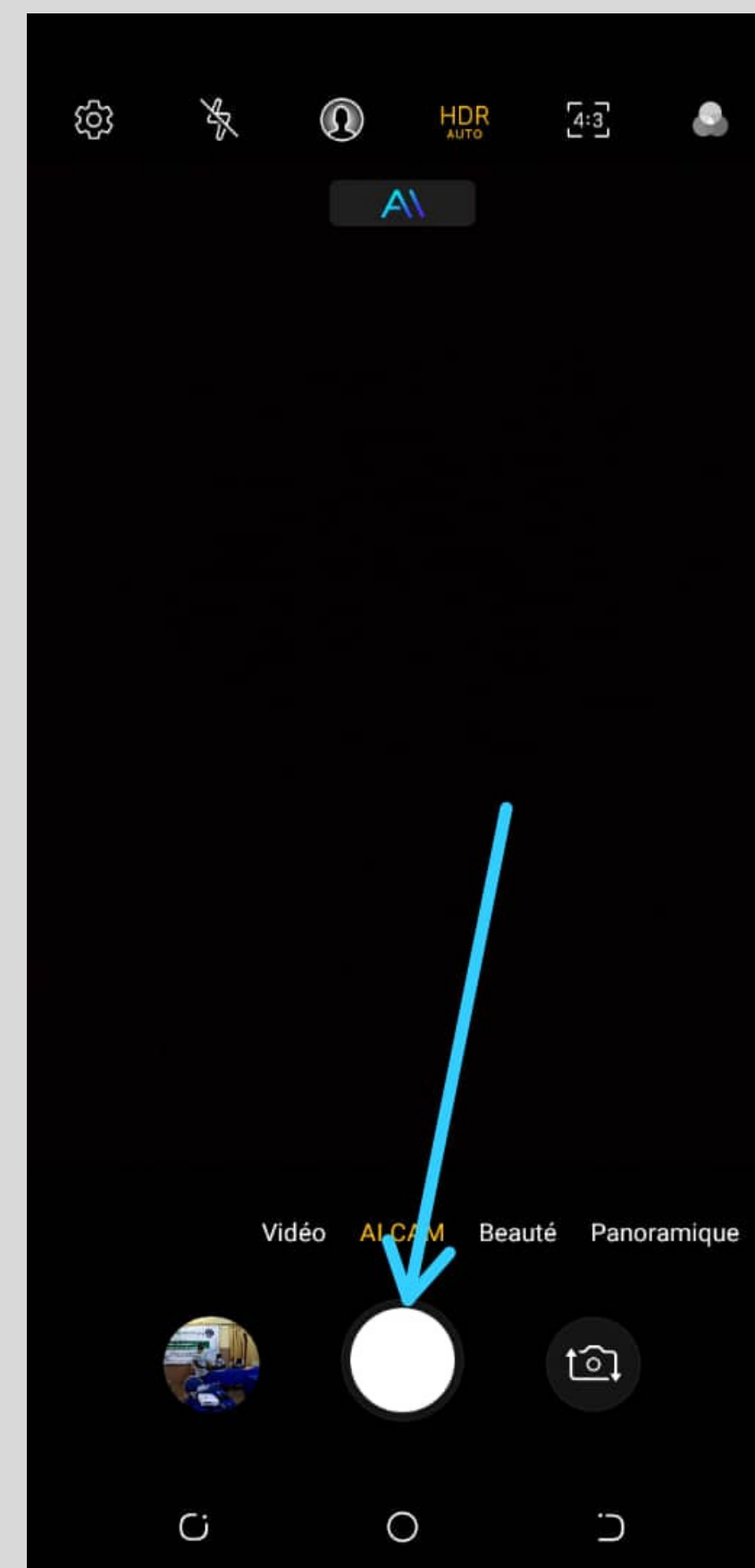
IV – L'appareil photo

– L'appareil photo permet de prendre des photos et de faire des enregistrements vidéo.

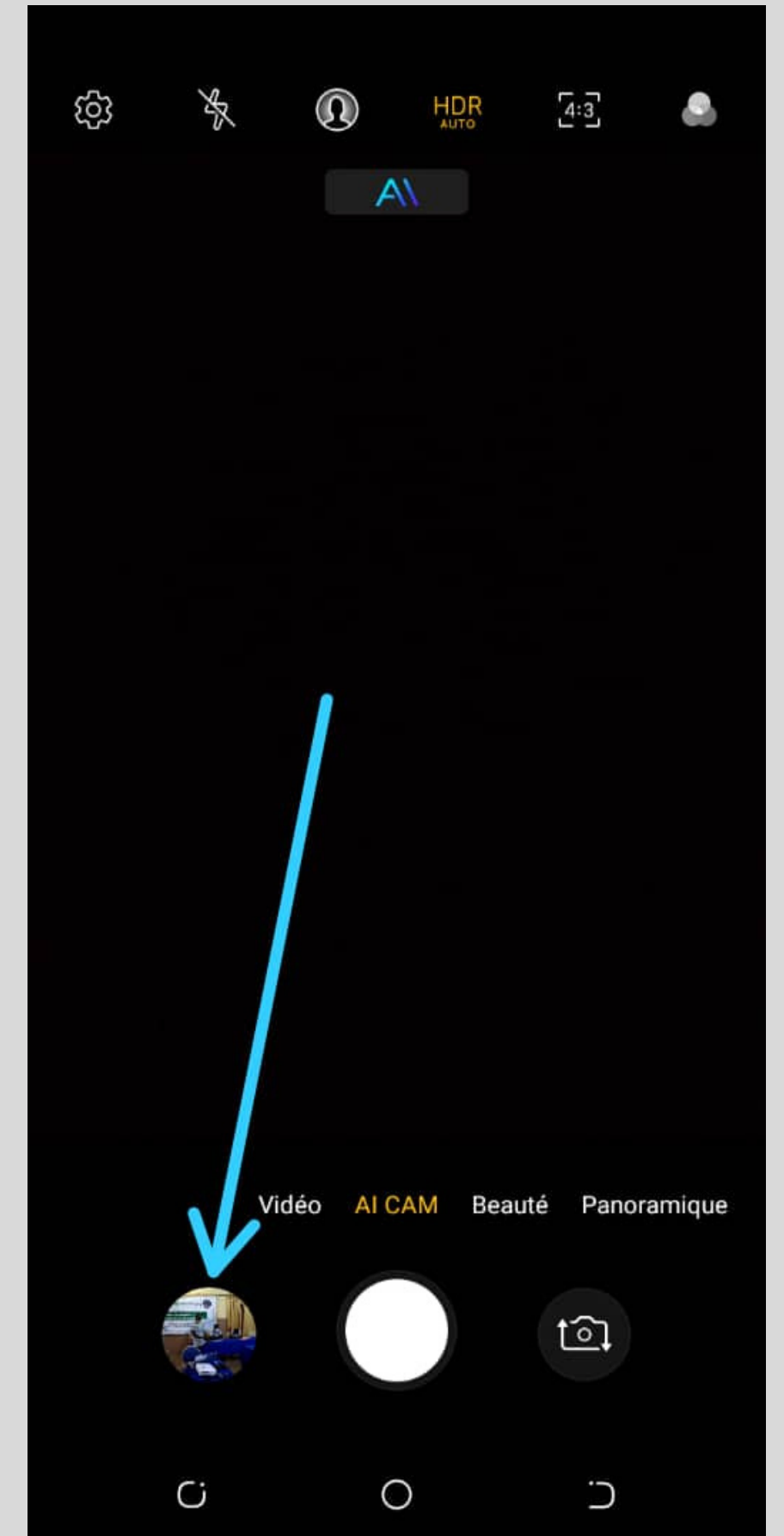
–Comment prendre une photo?

 Action 1: appuyer sur l'icône de l'application "appareil photo".

Action 2: une fois que ce qu'on veut capturer apparait sur l'écran, on appuie sur le bouton rond (de couleur blanche) au milieu pour le prendre en photo.



Pour visualiser ce qu'on vient de prendre en photo, on appuie sur l'aperçu de son image qui se trouve à gauche du bouton rond (couleur blanche) comme montré sur l'image ->



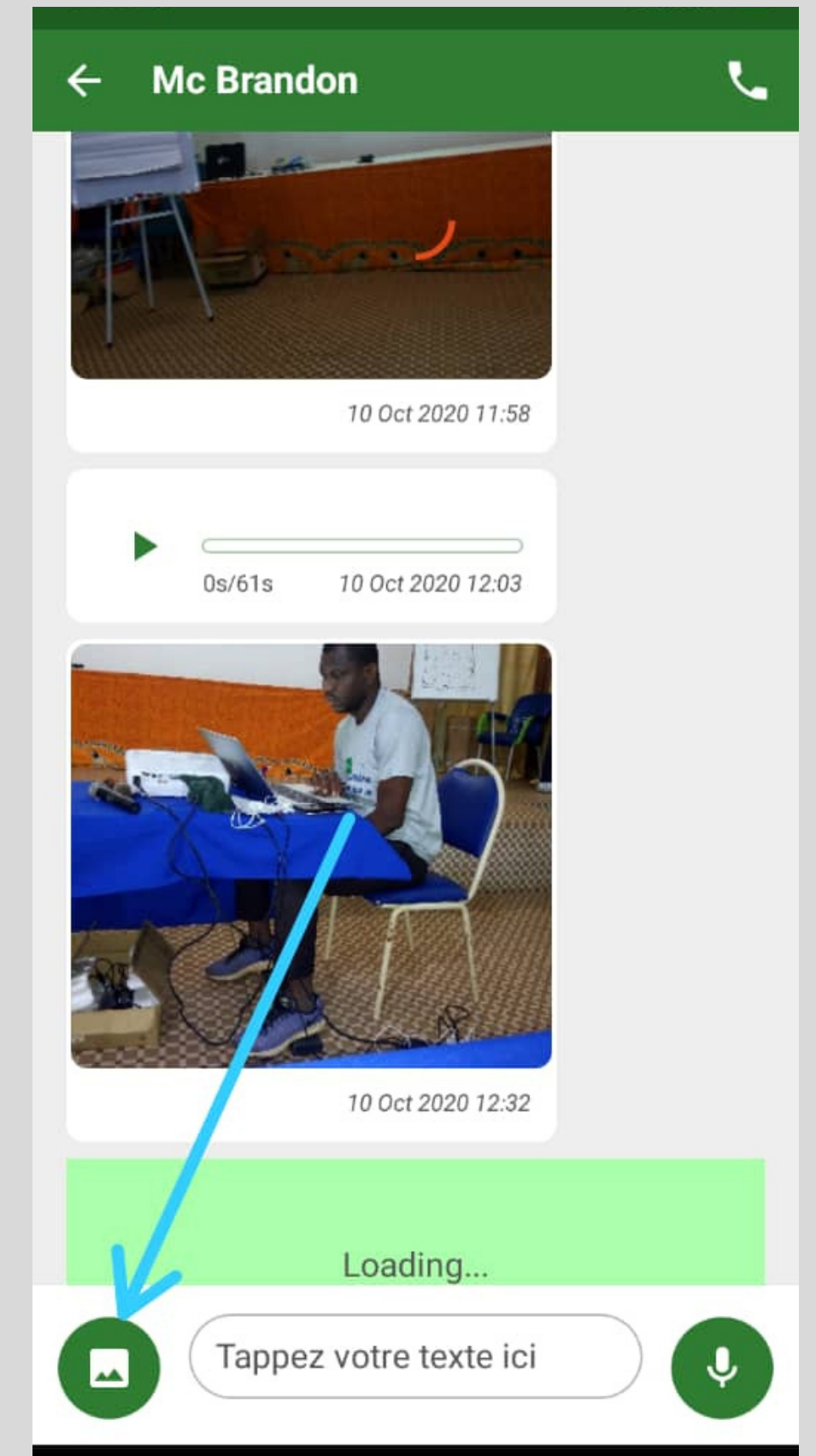
V – Application pratique: envoyer des notes vocales et images via internet

Il s'agit ici de montrer aux participants comment envoyer des fichiers multimédias. Le choix d'une application de messagerie à l'instar de whatsapp peut être requis.

Dans le cas d'espèce, nous les formateurs de l'ENC du Togo ont préféré l'application DokitaEyes qui est un outil de télémedecine contenant un module de messagerie. Cette application est utilisée dans le cadre du projet Innovation pour la Santé des Mères et des Enfants du Togo (ISME-Togo) piloté par le ministère de la santé et ses partenaires.

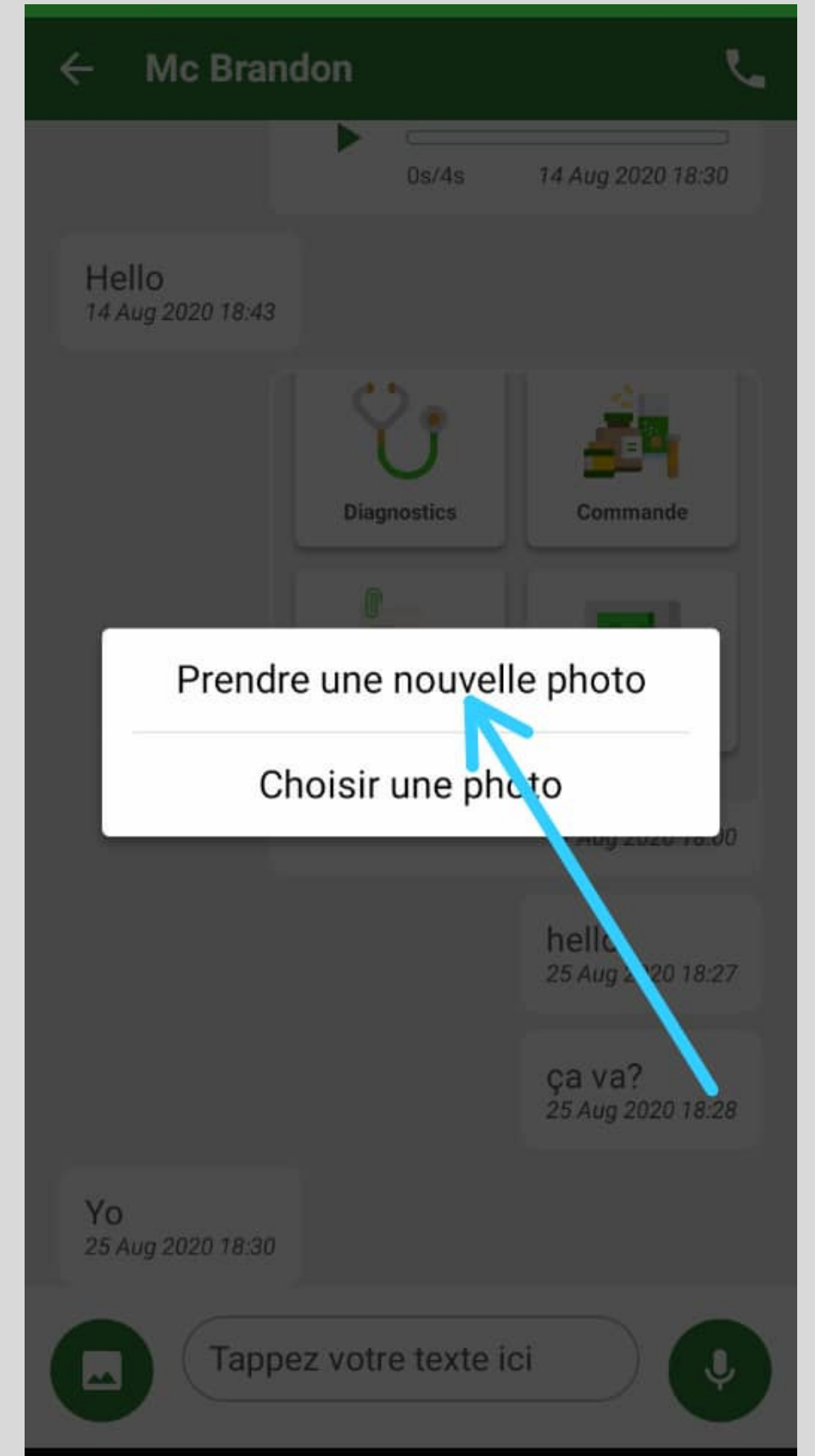
Etape 1 : envoyer une image

Une fois sur la page de discussion, pour envoyer une image on appuie sur le bouton pointer sur l'image ->



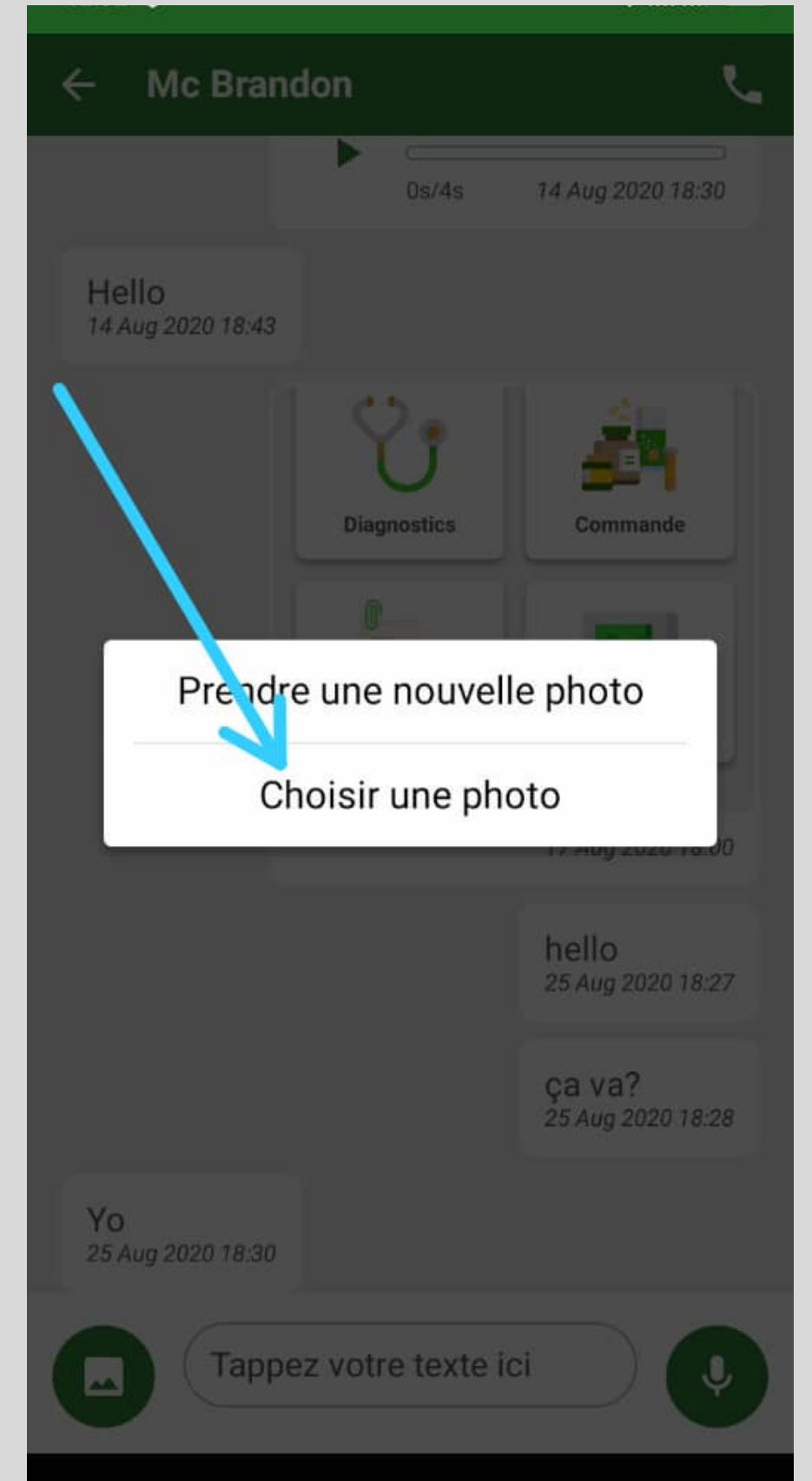
Etape 1 : envoyer une image

Pour prendre une nouvelle photo, on appuie sur "Prendre une nouvelle photo".



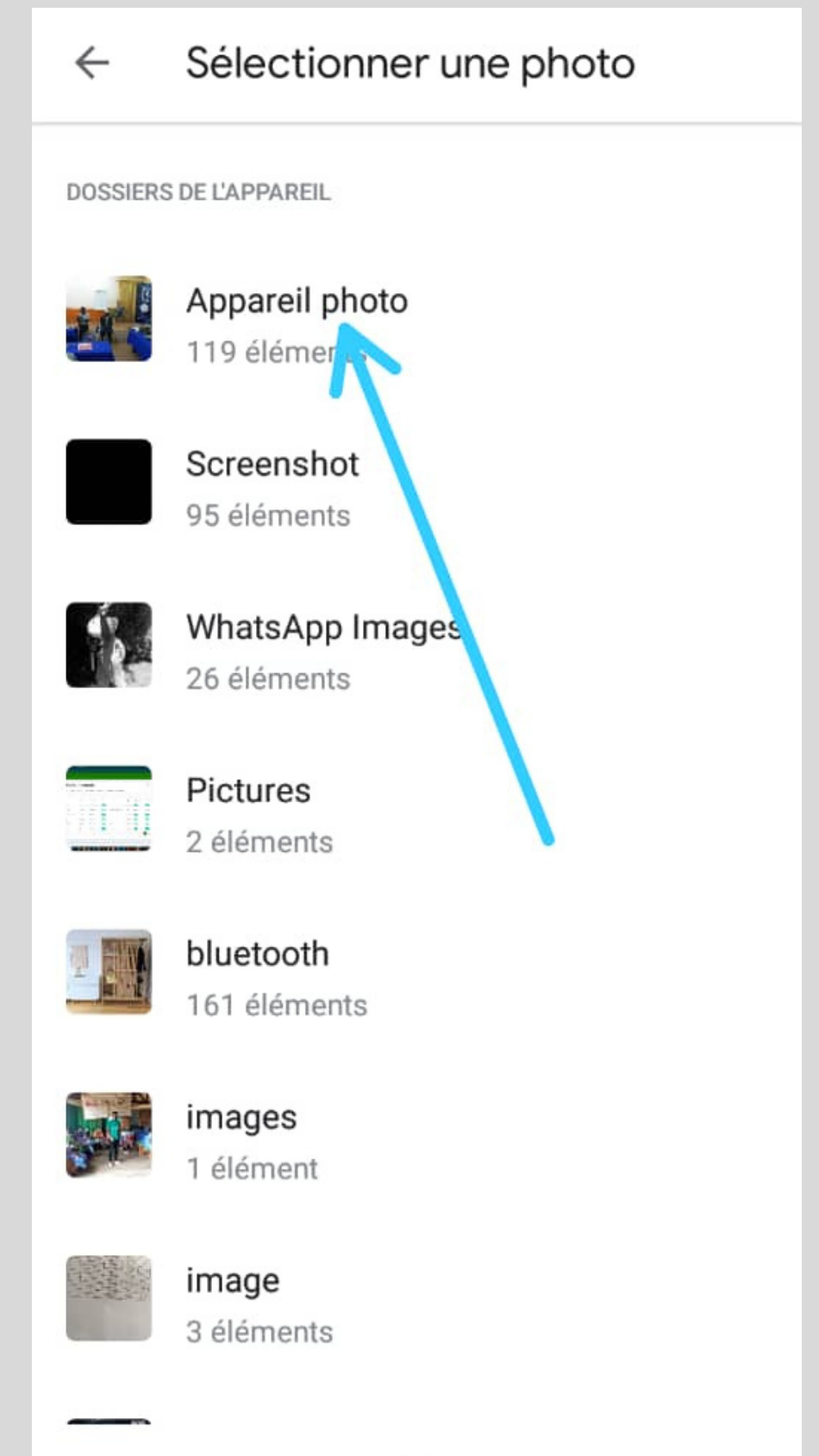
Etape 1 : envoyer une image

On choisit cette option lorsqu'on veut envoyer une photo depuis notre galerie.



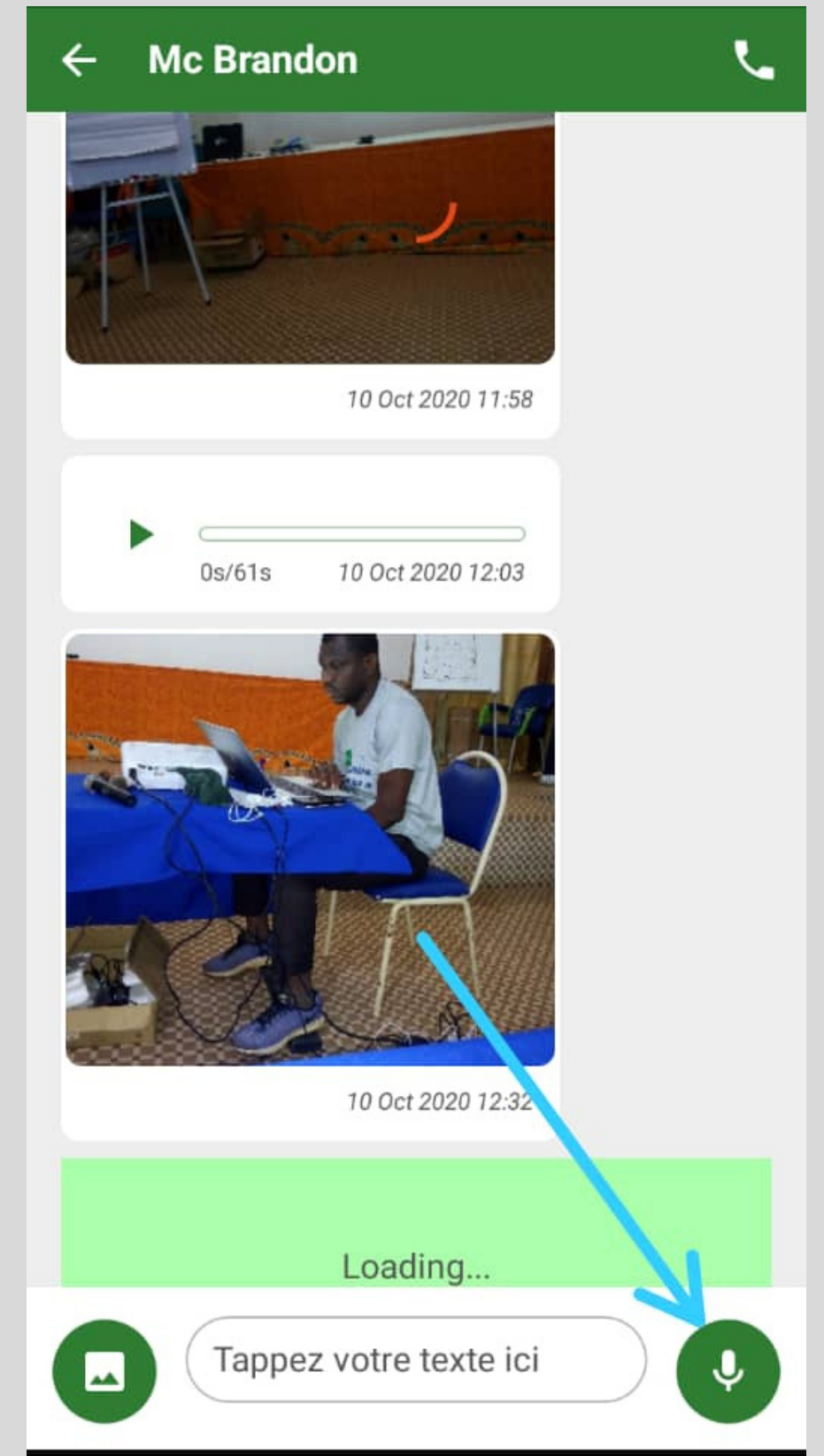
Etape 1 : envoyer une image

On choisit l'album dans lequel se trouve l'image. Une fois qu'on retrouve l'image dans l'album en question, on la selectionne puis il est aussitôt envoyé au destinataire.



Etape 2 : envoyer une note vocale

Pour envoyer une note vocale, on appuie sur le bouton pointer sur l'image ->



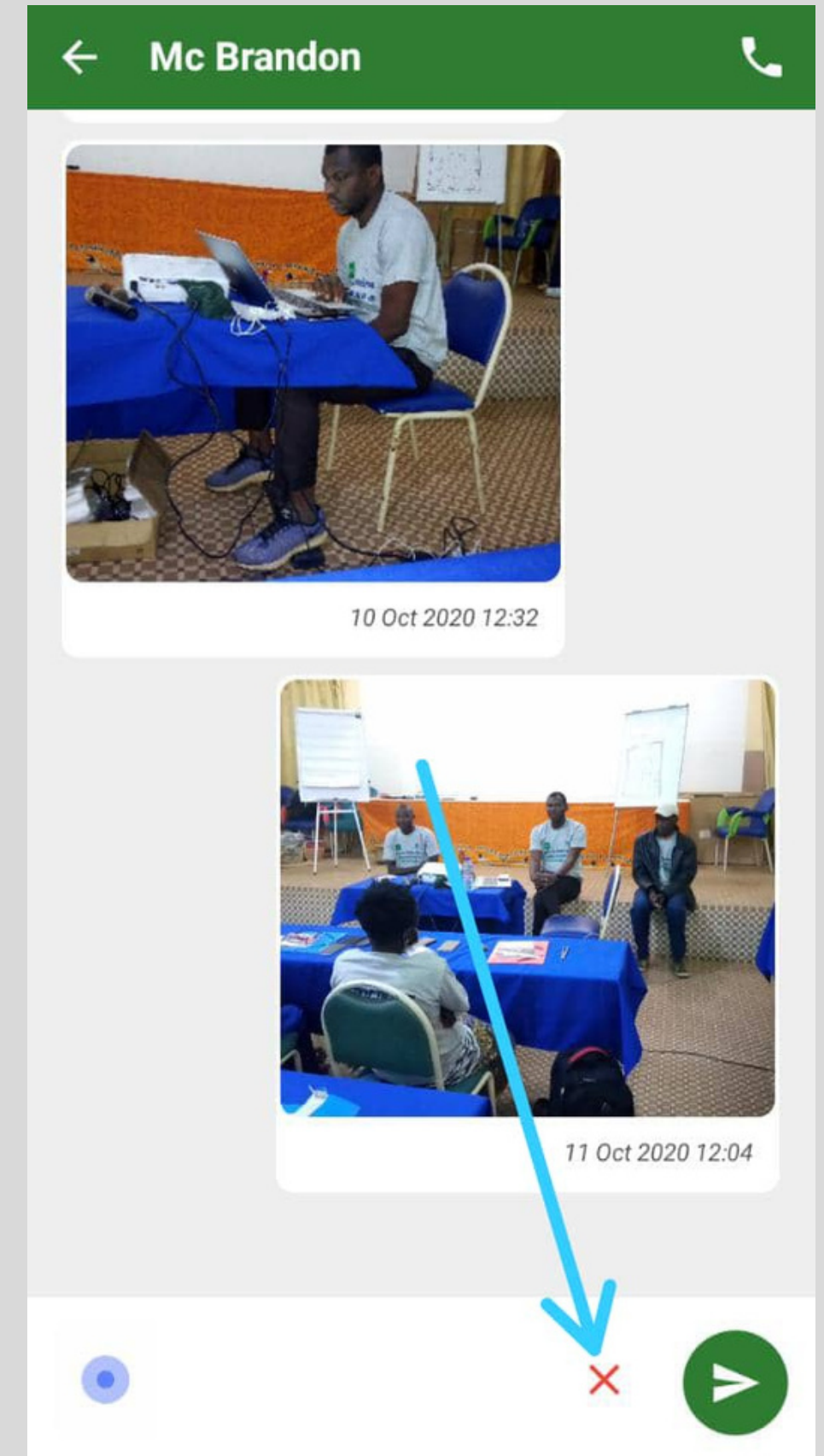
Etape 2 : envoyer une note vocale

Après avoir terminé la note vocale on appuie sur le bouton pointé pour l'envoyer au destinataire.



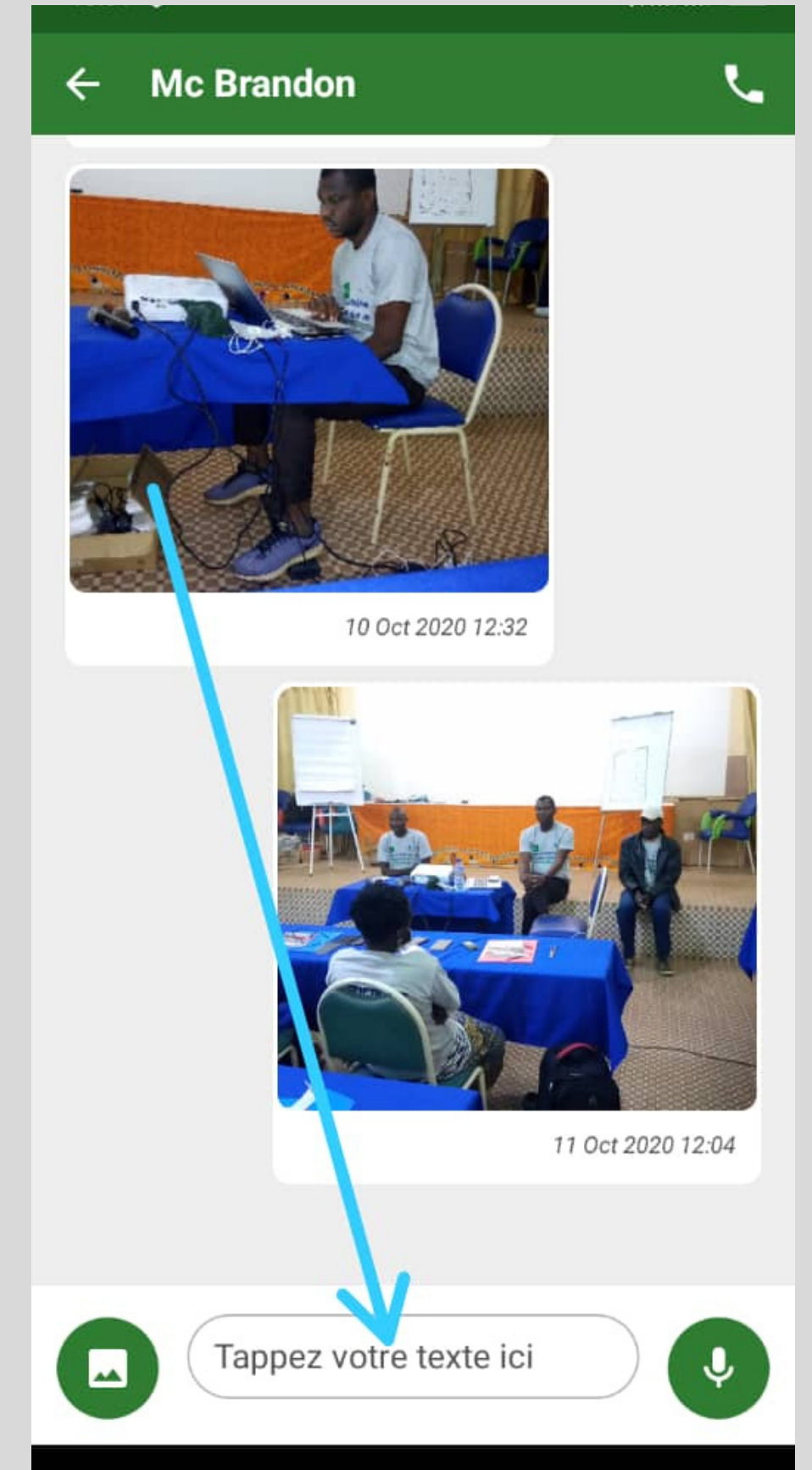
Etape 2 : envoyer une note vocale

Après avoir terminé la note vocale, en cas d'erreur on appuie sur le bouton pointé pour annuler l'envoi.



Etape 3 : envoyer un message texte

Pour envoyer un message texte on le saisie dans le champ pointé sur l'image puis on l'envoie.



VI – La protection des données personnelles sur internet (Partie 2)

Mêmes objectifs que pour jour 1.

Voici la 2ème vidéo :

<https://www.youtube.com/watch?v=MIsKw46PyR4>

Engager une discussion avec le public sur les vidéos 1 & 2 projetées et tirer des leçons collectives sur les bonnes pratiques que chacun doit adopter sur internet.

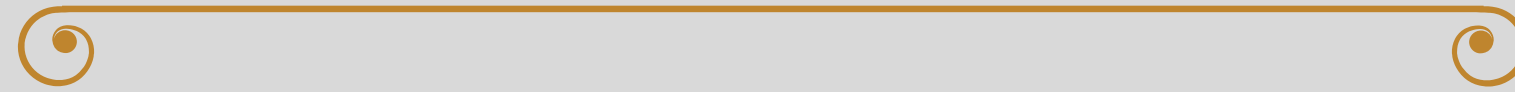
VI – Examen de fin d'apprentissage

A la fin de la formation on fait un petit examen portant sur les éléments appris aux participants.

Nous partageons à fins utiles cet exemple de texte que les apprenants devraient envoyer sur les numéros des formateurs afin d'exprimer leur ressenti à l'issue de la formation.

"Moi, ____ (nom et prénoms) ____, je suis ____ insatisfait/satisfait/très satisfait ____ de la formation d'ENC." (____ mon numéro de téléphone ____).

FIN



Un sincère MERCI à Internet Society Togo Chapter pour le soutien à l'ENC.