

Position de l'Internet Society sur les coupures d'Internet



19 novembre 2019

Il est de plus en plus fréquent que des gouvernements coupent Internet à un niveau national ou infranational afin de résoudre certains types de problèmes.

L'Internet Society considère que ces coupures d'Internet nuisent aux sociétés, aux économies et à l'infrastructure mondiale d'Internet. Nous invitons les gouvernements et les décideurs du monde entier à soutenir les politiques qui permettent de maintenir le parfait fonctionnement d'Internet, afin de développer des économies robustes et d'offrir aux citoyens la chance d'un avenir prospère.

Qu'est-ce qu'une coupure d'Internet ?

Une **coupure d'Internet** est une interruption intentionnelle des communications basées sur Internet, les rendant inaccessibles ou inutilisables de fait, pour une population, un lieu ou un type d'accès spécifiques. Il s'agit souvent d'une tentative par un État de contrôler le flux d'informations¹ au sein d'une région en interdisant l'accès à l'Internet mondial. Les coupures d'Internet sont différentes des blocages et de la censure au niveau d'une application ou de contenus, car ceux-ci maintiennent la connectivité à Internet mais limitent l'accès à certains sites Internet ou à certaines applications.

Les coupures sont une réaction disproportionnée qui tend à masquer, et non à résoudre, un problème perçu, et peuvent avoir des conséquences collatérales très importantes.

¹ Adapté de <https://www.accessnow.org/keepiton/>

Notre recommandation : veiller au parfait fonctionnement d'Internet. #OnAndStrong

En prenant des mesures pour éviter les coupures d'Internet, les pays vont ainsi :

Faire respecter l'intégrité de l'infrastructure mondiale d'Internet

La puissance de l'Internet mondial repose sur une responsabilité, partagée entre ses utilisateurs, de faire respecter l'intégrité de son infrastructure de base. Les coupures qui perturbent des opérations de base d'Internet, comme les services de nom de domaine (DNS) ou les infrastructures de routage (par BGP) au sein d'un pays ont des conséquences techniques qui s'étendent bien au-delà des frontières dudit pays, parmi lesquelles :

- Les internautes d'un pays ciblé par une coupure peuvent ne plus avoir accès à certains réseaux interconnectés ou voir leur vitesse réduite si le trafic doit passer par des trajets moins optimaux. Les coupures ayant un impact sur des points d'interconnexion ou d'autres éléments importants de l'infrastructure peuvent également avoir un impact sur la connectivité et la performance d'Internet dans d'autres pays, ce qui peut incidemment nuire aux relations internationales.
- Les internautes dans le monde entier n'auront plus accès à des plateformes et services spécifiques basés au sein du pays subissant la coupure. Ces plateformes et services peuvent représenter un élément critique d'un flux de travail en ligne ou de sites et applications basés ailleurs dans le monde.

De plus, le fait de tenter de fournir à l'État la possibilité de couper Internet au niveau local peut affaiblir l'infrastructure des communications au sein d'un pays et amoindrir sa résilience globale.

Soutenir la puissance et la stabilité de l'économie nationale

Partout dans le monde, des pays profitent d'opportunités de croissance économique en adhérant à l'économie du numérique. Une corrélation a été établie entre l'adoption du haut débit mobile et la croissance économique.²

Les coupures d'Internet se font au détriment de la croissance, car elles ont un impact financier immédiat sur l'économie d'un pays. Les coupures entraînent une baisse de l'activité économique, ce qui conduit à une baisse des profits des entreprises locales, des revenus fiscaux et du Produit Intérieur Brut.³

Le contexte économique incertain qu'engendrent les coupures est cumulatif, ce qui décourage les investissements et incite les clients existants à s'éloigner des prestataires de services nationaux.

De plus, de nombreuses organisations et entreprises du monde entier font confiance à des services basés sur Internet pour des fonctions critiques, telles que le stockage de données, le traitement de données et les transactions financières internationales. Perturber l'accès à ces services implique inévitablement une baisse de la productivité, qui entraîne à son tour des pertes économiques conséquentes.

Promouvoir l'investissement à long terme

Dans de nombreux pays, la connectivité du réseau est essentielle pour le bon fonctionnement d'entreprises de presque tous les secteurs. Un accès continu et ininterrompu à Internet est en passe de

² <https://spiralimperial.ac.uk/bitstream/10044/1/46208/2/Goodridge%202017-05.pdf>

³ <https://www.brookings.edu/research/internet-shutdowns-cost-countries-2-4-billion-last-year/>

devenir tout aussi important que l'électricité.⁴ Les coupures d'Internet présentent un risque pour beaucoup d'entreprises et d'investisseurs, notamment pour ceux qui construisent des infrastructures ou développent des services. Cela vient du fait qu'un blocage signifie que l'infrastructure d'Internet d'un pays n'est ni fiable, ni résiliente, et que le gouvernement de ce pays a la possibilité et la volonté de couper l'accès à Internet. Les coupures impliquent également que le gouvernement considère que ce type de mesure est acceptable, ce qui invite à penser que l'économie du pays n'est pas prête à rejoindre l'économie mondiale du numérique.

Veiller à ce que les services de gouvernement virtuel soient toujours disponibles

Les services de gouvernement virtuel ont besoin d'Internet. Internet offre même des outils pour améliorer l'efficacité et réduire les coûts des services gouvernementaux. Les coupures d'Internet ont pour effet de bloquer ces services gouvernementaux et de rendre le travail du gouvernement moins efficace et plus onéreux.

Améliorer la confiance globale sur Internet

Les coupures d'Internet nuisent à la confiance des citoyens dans le fait que l'infrastructure sera disponible et fonctionnera de manière fiable lorsque cela est nécessaire. Avec le temps, les individus cessent d'utiliser des réseaux non fiables, ce qui entraîne une baisse des investissements, qui accélère encore le déclin des infrastructures.

Encourager le dialogue social et les manifestations pacifiques

Dans des cas récents, des gouvernements ont mis en place ou ordonné des coupures d'Internet en réponse à des troubles civils. Cependant, des études ont établi que l'arrêt complet des informations suite à une coupure de ce type pouvait en réalité entraîner une aggravation des violences. Les tactiques violentes dépendent moins de l'efficacité de la communication et de la coordination, et remplacent des manifestations non violentes, qui ont besoin d'Internet pour être organisées.⁵

Veiller au bon fonctionnement des canaux de communication d'urgence

Les coupures limitent l'accès des citoyens à des informations précises de source gouvernementale lors de troubles sociaux ou d'urgence. Il devient également plus difficile pour les citoyens de contacter leurs proches dans d'autres régions de leur pays ou en dehors de leur pays. Les efforts des services d'urgence et des prestataires de soin peuvent également être entravés si une coupure nuit à leur capacité à se coordonner et à communiquer efficacement en cas d'urgence ou de catastrophe naturelle.

Il n'a pas été démontré que les coupures d'Internet résolvaient les problèmes auxquels elles sont supposées répondre, alors que les dommages collatéraux potentiels sont, eux, flagrants.

Les coupures d'Internet nuisent aux individus, aux pays et aux économies dans le monde entier.

L'Internet Society encourage les gouvernements, partout dans le monde, à soutenir les politiques et les décisions visant à renforcer Internet et à veiller à son parfait fonctionnement.

Ressources complémentaires :

- [Présentation de la politique sur les coupures d'Internet](#)
- [Outil sur le coût des coupures](#)

4 <https://globalnetworkinitiative.org/wp-content/uploads/2016/10/GNI-The-Economic-Impact-of-Disruptions-to-Internet-Connectivity.pdf>

5 https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3330413

- [Points de vue de l'Internet Society sur le blocage de contenu sur Internet : tour d'horizon](#)
- [L'effrayante tendance des coupures d'Internet](#)
- [Les coupures d'Internet ne mettent personne en sécurité](#)
- [De plus en plus de gouvernements ont recours aux coupures d'Internet Les conséquences négatives ont une portée considérable.](#)
- [Les coupures d'Internet ont coûté 2,4 milliards de dollars aux pays du monde entier l'année dernière](#)
- [L'impact économique des perturbations de la connectivité d'Internet.](#)