

RESUMEN EJECUTIVO

# Internet Society

# Informe global de Internet 2014

Open and Sustainable Access for All





# Resumen ejecutivo

## Introducción

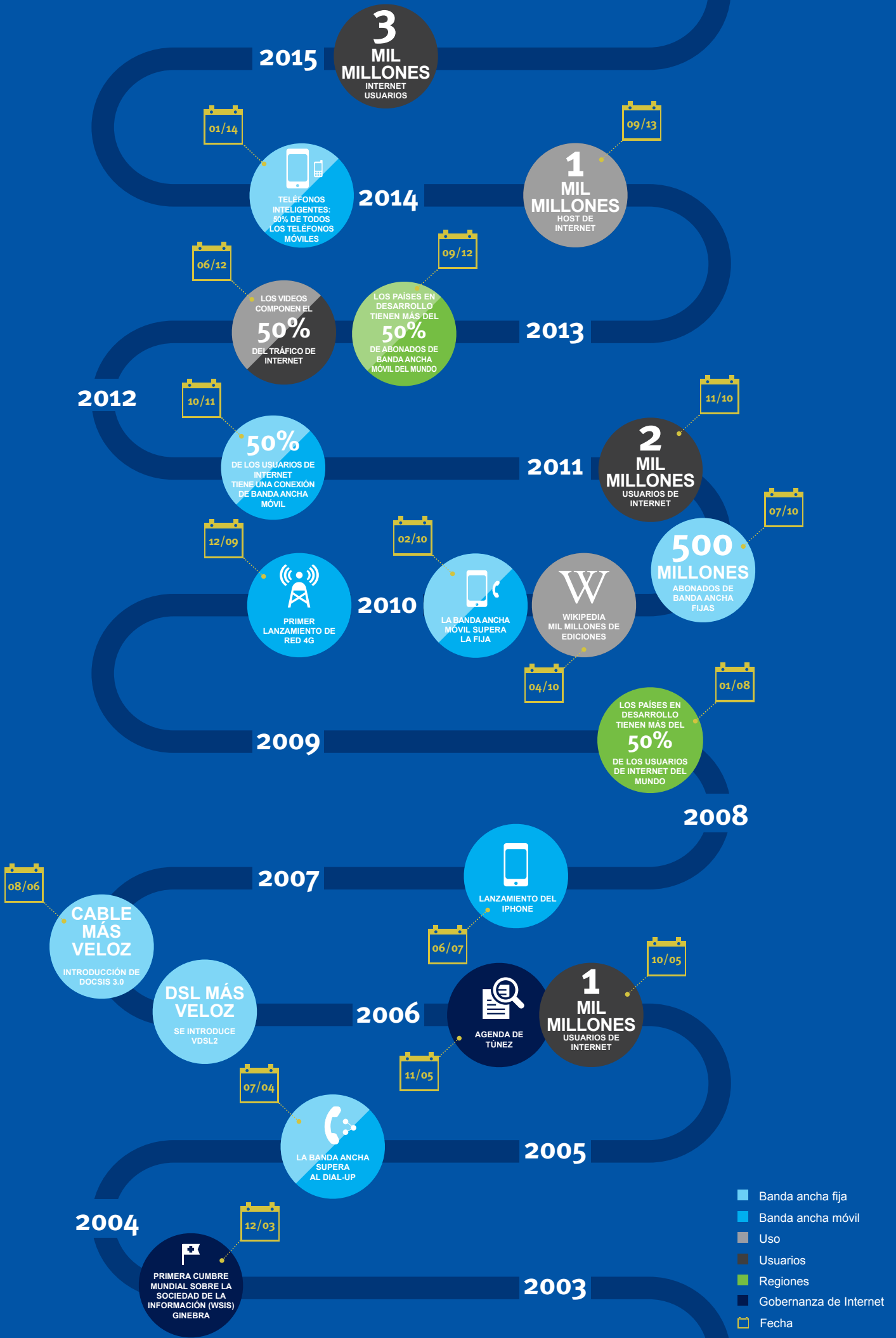
Durante más de 20 años, Internet Society ha defendido la política y las posiciones en materia técnica que promueven el acceso, desarrollo, evolución y uso de Internet para beneficio de todos; además hemos sido los principales defensores de los estándares gratuitos y abiertos de Internet como una plataforma necesaria para el desarrollo de esta red. Este informe es el primero de una serie de informes cuyo propósito es celebrar el avance de Internet, señalar las tendencias e ilustrar los principios que seguirán sosteniendo el crecimiento de Internet.

Este informe se centra en el concepto de una Internet abierta y sostenible; es decir, en los beneficios que brinda y cómo hacer frente a las amenazas que impiden que los que ya estamos conectados disfrutemos de todos los beneficios, y lo que los que aún no están conectados sigan sin estarlo. Dado el rápido ritmo de cambio, es importante solidificar y difundir los beneficios de Internet abierta, en vez de darlos por sentado.

## Ésta es su Internet: tendencias y crecimiento

En un contexto de incesante crecimiento, Internet sigue cambiando y evolucionando, como se ve en la siguiente línea del tiempo. Resulta sorprendente que en 2004 las conexiones de banda ancha apenas si excedían las de acceso por línea telefónica, que el número de usuarios apenas si pasaba de los mil millones a finales de 2005, o que el primer teléfono inteligente recién haya sido introducido en 2007. ¿Cuántos de nosotros podríamos haber imaginado en ese entonces que la banda ancha móvil pronto sobrepasaría a la fija, los usuarios de países en desarrollo sobrepasarían a los usuarios de países desarrollados, que el tráfico de video sobrepasaría a todos los demás tipos de tráfico y que a principios de 2015 estaríamos llegando a los tres mil millones de usuarios?

A lo largo de este proceso de constante cambio, la naturaleza fundamental de Internet ha permanecido constante. Internet es una plataforma universal única que utiliza los mismos



2015

3 MIL MILLONES INTERNET USUARIOS

01/14

TELÉFONOS INTELIGENTES: 50% DE TODOS LOS TELÉFONOS MÓVILES

2014

09/13

1 MIL MILLONES HOST DE INTERNET

06/12

LOS VIDEOS COMPONEN EL 50% DEL TRÁFICO DE INTERNET

2013

09/12

LOS PAÍSES EN DESARROLLO TIENEN MÁS DEL 50% DE ABONADOS DE BANDA ANCHA MÓVIL DEL MUNDO

2012

10/11

50% DE LOS USUARIOS DE INTERNET TIENE UNA CONEXIÓN DE BANDA ANCHA MÓVIL

2011

11/10

2 MIL MILLONES USUARIOS DE INTERNET

12/09

PRIMER LANZAMIENTO DE RED 4G

2010

02/10

LA BANDA ANCHA MÓVIL SUPERA LA FIJA

2011

07/10

WIKIPEDIA MIL MILLONES DE EDICIONES

500 MILLONES ABONADOS DE BANDA ANCHA FIJAS

2009

04/10

LOS PAÍSES EN DESARROLLO TIENEN MÁS DEL 50% DE LOS USUARIOS DE INTERNET DEL MUNDO

01/08

2008

2007

08/06

CABLE MÁS VELOZ (INTRODUCCIÓN DE DOCSIS 3.0)

LANZAMIENTO DEL IPHONE

06/07

DSL MÁS VELOZ (SE INTRODUCE VDSL2)

2006

10/05

1 MIL MILLONES USUARIOS DE INTERNET

07/04

LA BANDA ANCHA SUPERA AL DIAL-UP

11/05

AGENDA DE TÚNEZ

2005

2004

12/03

PRIMERA CUMBRE MUNDIAL SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (WSIS) GINEBRA

2003

- Banda ancha fija
- Banda ancha móvil
- Uso
- Usuarios
- Regiones
- Gobernanza de Internet
- Fecha

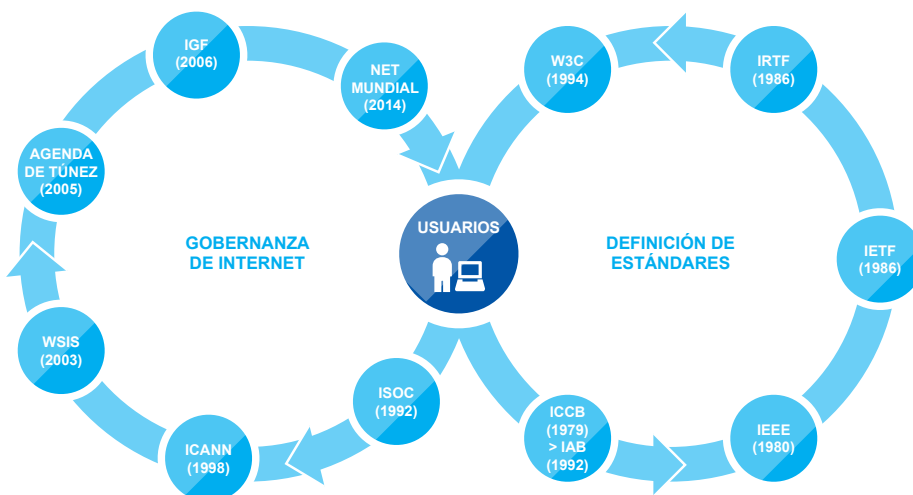
estándares en cada país, por lo que cualquier usuario puede interactuar con todos los demás en formas que hace 10 años eran inimaginables, sin importar la multitud de cambios que se están llevando a cabo. Este informe muestra por qué es importante mantener, y fortalecer, la Internet abierta y sostenible que ha permitido no solo el crecimiento, sino también la evolución de Internet.

## ¿Qué es la Internet abierta y sostenible?

Internet cambió el mundo. El acceso abierto a Internet ha revolucionado la forma en que las personas se comunican y colaboran, la forma en que los empresarios y las corporaciones realizan negocios, y la interacción entre los gobiernos y los ciudadanos. Al mismo tiempo, Internet estableció un revolucionario modelo abierto para su propio desarrollo y gobernanza, que incluye a todos los actores involucrados.

El desarrollo de Internet dependía, de manera crítica, de establecer un proceso abierto. En esencia, Internet es una 'red de redes' cuyos protocolos están diseñados para permitir la interoperación de las redes. En un principio estas redes representaban distintas comunidades académicas, gubernamentales y de investigación, cuyos miembros necesitaban cooperar para desarrollar estándares comunes y administrar recursos conjuntos. Posteriormente, a medida que Internet se comercializó, los proveedores y operadores se unieron al proceso de desarrollo del protocolo abierto y ayudaron a desencadenar la era sin precedentes de crecimiento e innovación.

La cooperación entre las comunidades de interés se hizo posible por medio de herramientas que se habilitaron gracias



a esta “interred”: correo electrónico, transferencias de archivos y luego World Wide Web. Así se estableció un ciclo vital de retroalimentación entre usuarios y administradores de la red, que eran las mismas personas. Este ciclo ha asegurado que la apertura del proceso de desarrollo de la red se refleje en el uso abierto de la red y viceversa.

El espíritu de colaboración que reside en los cimientos de Internet se extendió desde los estándares hacia un modelo de gobernanza de múltiples actores para el uso compartido de recursos de Internet relacionados con la asignación de nombres y direcciones. El enfoque multiactor ahora también se aplica a las políticas de una variedad de organizaciones y procesos a nivel tanto internacional como nacional, creando un ciclo infinito de mejora continua.

Para ilustrar, mostramos cómo se usa el modelo multiactor para desarrollar estándares tales como el códec de audio Opus; cómo se aplicó para combatir el spam en los países en vías de desarrollo; cómo pueden desarrollarse los puntos de intercambio de tráfico; e incluso cómo se ha adaptado el enfoque multiactor para proveer acceso inalámbrico a Internet en las regiones rurales de la India.

## **Beneficios de una Internet abierta y sostenible**

La Internet abierta creó un medio inigualable, uno que combina las características más notables de los medios tradicionales como los servicios de radiodifusión y telecomunicaciones, al tiempo que los aumenta en formas que han revolucionado aspectos de la sociedad civil, de los negocios y del gobierno.

Internet permite estas tres formas tradicionales de comunicación, pero es más interactiva que la radiodifusión al estilo antiguo, y más inclusiva que una llamada telefónica convencional. Como resultado, los casi tres mil millones de usuarios de Internet son tanto creadores de información como consumidores. Sitios web, blogs, videos, tweets, todos pueden difundirse y usarse en el medio masivo más grande que jamás se haya imaginado. Las llamadas y conferencias de audio y video pueden configurarse y recibirse sin importar la distancia ni el costo.

Sin embargo, estos cambios no solo se limitan a los medios tradicionales. Los gobiernos pueden usar Internet para ofrecer servicios y recaudar impuestos, y a su vez, pueden optar por permitir a los ciudadanos que elijan, reclamen y supervisen a

sus gobiernos en línea. Los empresarios no solo tienen nuevos mercados para sus productos o servicios, sino también un nuevo medio de generar dinero en línea para financiar sus sueños. De igual forma, los artistas tienen un nuevo medio global para compartir o vender todo lo que emprendan, mientras que los nuevos artistas pueden ser descubiertos y crecer en línea.

**INTERNET ABIERTA Y SUSTENTABLE**



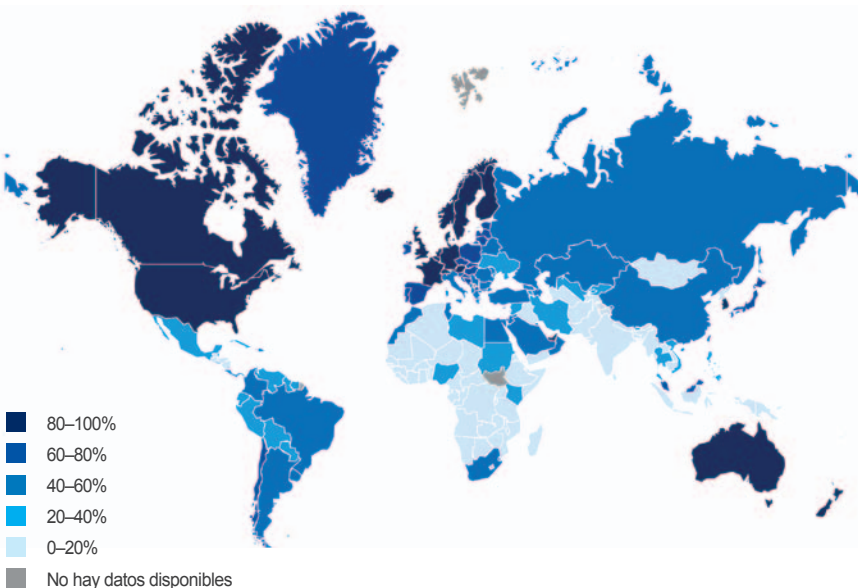
Con el acceso abierto a Internet y un entorno de habilitación adecuado, los beneficios resultantes solo están limitados por la imaginación y los esfuerzos de sus usuarios. Aquí proveemos algunos ejemplos que demuestran el valor de Internet abierta para crear beneficios entre sus usuarios globales.

**Desafíos para Internet abierta y sostenible**

Los beneficios de Internet abierta fluyen del desarrollo y la adopción de un conjunto de protocolos subyacentes que se utilizan en todo el mundo. Estos protocolos ayudan a crear

ILUSTRACIÓN DE LOS NIVELES DE PENETRACIÓN GLOBAL DE INTERNET EN 2012

[Fuente: ITU, 2013]



la base de casi tres mil millones de usuarios, lo que les permite comunicarse entre sí para dar lugar a los beneficios descritos en la sección anterior. Sin embargo, mientras que a Internet se la denomina con frecuencia la 'red de redes', no todas las redes están creadas de igual forma.

La creación de una red de redes global basada en una plataforma estándar es el éxito fundamental de Internet. Sin embargo, esto no significa que no haya diferencias considerables entre los países, en términos de acceso y uso de Internet. El primer punto, que se señala a continuación, se relaciona con la penetración de los usuarios de Internet entre países; entre más usuarios haya dentro de un país y en los países vecinos, más beneficios habrá para cualquier otro usuario al estar conectado.

Además, para los usuarios que ya están conectados, la experiencia colectiva de los usuarios puede variar considerablemente de país en país. No obstante, esas diferencias no tienen su origen en los estándares técnicos, sino en las políticas gubernamentales y en la realidad económica. En especial, estas diferencias pueden surgir en dos capas de Internet:

- Infraestructura. Los países pueden diferir en cuanto a la asequibilidad y el ancho de banda de las redes de acceso, y en la resiliencia de sus conexiones internacionales con otros países, según factores económicos, políticos y de opciones regulatorias.
- Contenido y aplicaciones. Algunos gobiernos requieren que los operadores de redes filtren el contenido o bloqueen aplicaciones, usando justificaciones políticas o legales. En otros casos, tal vez el contenido no esté disponible o sea localmente irrelevante por razones económicas.

Aunque Internet abierta es una fuerza positiva sin precedentes para el avance, no es inmune a las influencias económicas y políticas que actúan para limitar sus beneficios. Una Internet asequible y confiable aún no es una realidad para la mayoría de las personas en el mundo. Al mismo tiempo, la disponibilidad de acceso no debe darse siempre por sentado. El simple hecho de estar conectado no garantiza que uno pueda ser capaz de innovar o compartir libremente la información y las ideas; estas habilidades requieren un entorno propicio en Internet, uno que se base en la apertura sin restricciones.



## Recomendaciones

Aunque Internet se mantiene unida por un conjunto global de estándares, aquí hemos demostrado que existen discrepancias en la experiencia de usuario entre los países. Además, a pesar del impactante (alguna vez inimaginable) crecimiento en la adopción y el uso de Internet, la mayoría de la población mundial todavía no está “en línea”. Ocuparse de los desafíos en la sección anterior no solo mejorará la experiencia de los usuarios que ya están en línea, sino que también contribuirá a la visión integral de Internet Society, de que Internet es para todos.

El avance hacia nuestra visión está ocurriendo con rapidez en todo el mundo, a medida que el acceso continúa creciendo a un ritmo considerable. Sin embargo, aún falta por hacer una gran parte del trabajo de desarrollo para llevar los beneficios económicos y sociales de Internet a todos. Además, aquellos que están conectados experimentan variaciones considerables en su experiencia de usuario.

<i>Ya cuentan con Internet</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Resiliencia:</b> Aumenta la conectividad entre fronteras</li><li>• <b>Seguridad y privacidad:</b> Uso de la tecnología para promover confianza y privacidad</li><li>• <b>Disponibilidad del contenido:</b> Asegurarse de que el contenido esté disponible amplia y legalmente</li></ul>
<i>Podría tener Internet</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Acceso al contenido:</b> Proveer acceso al contenido localmente relevante</li><li>• <b>Creación de contenido:</b> El gobierno encabeza el desarrollo de aplicaciones y genera demanda para la infraestructura de hospedaje</li></ul>
<i>No puede tener Internet</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Acceso.</b> Eliminar barreras para el despliegue, e inversiones del gobierno en donde los costos son altos o los ingresos bajos</li><li>• <b>Accesibilidad.</b> Eliminar impuestos sobre equipo y servicios para reducir costos, subsidiar la demanda en forma dirigida</li></ul>

Para los que aún no son usuarios de Internet, sentados del otro lado de lo que se conoce como la división digital, el acceso a Internet es claramente un componente crítico. Con la llegada de la banda ancha móvil, que puede desplegarse con más rapidez y menor costo que la banda ancha fija, el acceso ya no es una cuestión crítica para todos aquellos en las nuevas regiones de servicio. Sin embargo, la asequibilidad sigue siendo un obstáculo considerable. Pero hay evidencia de que, entre aquellos que tienen acceso a Internet y pueden costearla, sigue habiendo muchos que prefieren no conectarse.

Como resultado, al considerar cómo acortar la brecha digital, es importante diferenciar a los que podrían costear su conexión a Internet pero prefieren no hacerlo, de aquellos

que no tienen acceso ni podrían costearlo de ninguna forma. También es importante considerar las cuestiones que impactan a los que ya están conectados, como una mejora en la seguridad y en las medidas de privacidad. Resolver esas cuestiones no solo impactará a los que ya están conectados, sino que mejorará la experiencia para quienes están considerando conectarse.

## **Conclusión**

A medida que nos aproximamos a los tres mil millones de usuarios de Internet, es importante detenernos y maravillarnos con la velocidad de adopción y los cambios que se han realizado a la fecha. Queda claro que el modelo de Internet abierta, que ayudó a impulsar el crecimiento y navegar por todos los baches en el camino, sigue siendo la mejor forma de asegurar que Internet siga siendo sostenible y continúe creciendo.

Al trabajar juntos (y honrar el modelo de Internet), todos los actores involucrados pueden prever los desafíos pronosticados que se describen en este informe (y los que vayan surgiendo) para hacer de Internet algo más esencial para las vidas de los usuarios finales como ciudadanos, consumidores e innovadores. Al mismo tiempo, podemos ocuparnos de la brecha digital que separa a las regiones y las personas, y asegurarnos de que una vez conectados, todos tengan la misma experiencia de usuario. Con el acceso en línea abierto y universal, todo es posible.



## **Internet Society**

Galerie Jean-Malbuisson 15  
CH-1204 Geneva, Switzerland  
Tel: +41 22 807 1444 - Fax: +41 22 807 1445

1775 Wiehle Ave. Suite 201  
Reston, VA 20190, USA  
Tel: +1 703 439 2120 - Fax: +1 703 326 9881

[www.internetsociety.org](http://www.internetsociety.org)  
[info@isoc.org](mailto:info@isoc.org)

