



## **Informe Narrativo**

Proyecto: Neutralidad de la Red en América Latina. Una caracterización de la oferta de servicio de acceso a Internet en 5 países.

### **Introducción y avances a abril de 2015**

El objetivo principal del proyecto es examinar la oferta de los Prestadores de Servicio de Internet - PSI - en América Latina y analizar estas ofertas respecto a la discusión global sobre los principios de Neutralidad de la Red. Para esto se realizará una recopilación y validación local de información disponible en la red sobre planes y tarifas en Colombia, Ecuador, México, Panamá y Paraguay. Además se realizará una encuesta de percepción sobre la oferta local. Con esta información se realizará un reporte país y un informe final que de cuenta de los principales hallazgos y algunas recomendaciones sobre el tema.

El proyecto fue aprobado en diciembre de 2014 y se espera terminar en septiembre de 2015. Este informe corresponde a las actividades realizadas a Abril de 2015.

Durante estos primeros meses el centro del proyecto ha sido la elaboración de la metodología y la construcción del instrumento de recolección de información sobre los planes y tarifas de los operadores y la selección de estos en los distintos países (Colombia, Ecuador, Paraguay, México y Panamá).

Sobre los países, hemos decidido hacer el cambio de El Salvador por Panamá teniendo en cuenta el reciente anuncio de la implementación de Internet.org en este último. Dada la polémica que ha despertado el zero-rating respecto de la neutralidad de la red y los retos que plantea para el ecosistema de Internet, hemos querido hacer un seguimiento más cercano de este proceso en la investigación.

Sobre avances específicos en el proyecto, podemos considerar

- Elaboración del formulario. El formulario se resuelve con la información de las páginas web de las principales compañías proveedoras de servicios de internet fijo y de internet móvil. Teniendo los resultados se podrán evidenciar ejemplos de tratos preferenciales en la oferta de las PSI de estos cinco países y nos permitirá desarrollar indicadores sobre la adhesión o no a los principios de Neutralidad en la Red en la oferta comercial de las PSI en América Latina. Para dar respuesta a las preguntas formuladas se han identificado las principales PSI de oferta en telefonía fija en Ecuador, Paraguay, Colombia:



- Teniendo en cuenta las preguntas propuestas en el formulario, se ha dado inicio a la recolección de información que permita dar respuesta a las preguntas formuladas en el mismo.
- Se ha comenzado el análisis comparativo de las legislaciones para tener un mapeo de las leyes y normas relacionadas con la neutralidad de la red en los cinco países.
- Se ha realizado un acercamiento con grupos y activistas en cada uno de los países para adelantar el trabajo conjunto.

### **Resultados y logros**

Un primer resultado de este proyecto es el formulario sobre la oferta de los PSI en relación con los principios de neutralidad en la red. Los resultados de la aplicación de este formulario serán compartidos para ser validados y complementados con organizaciones y activistas locales. A su vez el formulario, puede ser utilizado por otros proyectos similares y la información recopilada puede ser utilizada para construir otras comparaciones en la región y en otros países.

Dentro de los primeros hallazgos nos gustaría compartir la ausencia de información de tarifas de la oferta de servicios de internet residencial para el caso colombiano. Esto no solo dificulta la investigación sino que se constituye una barrera de acceso a la información para la toma de decisión por parte de los usuarios. Hasta ahora, de los países analizados solo en Colombia se presenta esta situación. Para subsanar este inconveniente se están realizando consultas directas a las empresas seleccionadas para la investigación para recabar la información de los precios de cada uno de los planes de internet residencial que ofertan.

### **Próximas acciones**

Además de seguir la consecución de información de las ofertas de los PSI en los países restantes y las consultas directas en Colombia, el paso siguiente es la validación de esta información con actores y organizaciones locales.

Para esto se realizará una articulación con otras ONG y activistas de la región con quienes ya se han realizado acercamientos preliminares.

Se compartirá el reporte sobre la legislación comparada y con ese marco legal se hará el análisis de la información recabada.

De forma paralela se trabajará en la encuesta de percepción a usuarios finales y su aplicación por parte de los investigadores locales.



Con esta información, se pasará a realizar los informes nacionales y el reporte final. La socialización de esta información esperamos que sea una oportunidad para la incidencia en las políticas locales y regionales en torno a la garantía de la neutralidad de la red.

### **Lecciones aprendidas y decepciones**

En cuanto a los aprendizajes, quizás el más interesante tiene que ver sobre la necesidad de este tipo de reportes para la región a la luz de los actuales programas que al buscar aumentar la penetración de Internet en la región plantean importantes retos para el cumplimiento de los principios de neutralidad de la red. En particular, en la región se están generalizando las ofertas de zero-rating (Internet.org, Facebook gratis, Whatsapp gratis, redes ilimitadas, acceso preferencial a servicios de música en streaming como Spotify o Napster). Estos planes y ofertas suponen tanto la priorización de ciertos contenidos como el favorecimiento de algunas compañías y aplicaciones.

En ese marco este proyecto puede contribuir a la discusión global y ofrecer información valiosa para los activistas y organizaciones que realizan incidencia política en temas relacionados con Internet.

### **Cambios en el diseño e implicaciones a futuro**

La única modificación importante en el proyecto está relacionado con el cambio de El Salvador por Panamá en los países a analizar. Como lo reportamos al comienzo este cambio está relacionado con los retos de oportunidad que suponen la implementación que se realizará en este país de internet.org.